



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404



LIFE+ *Environment Policy and Governance*

Progetto: ECORUTOUR “Turismo rurale eco-compatibile in aree protette per uno sviluppo sostenibile a zero emissione di gas ad effetto serra”

(LIFE+ 08 ENV/IT/000404)

Rapporto sulla ricerca di buone pratiche

Relativo all’attività progettuale 1.4

Ottobre 2010

Redazione a cura di ArpaER DG – SGI:SQE

(Anna Di Monaco, Maria Grazia Marchesiello, Francesca Ricci)



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404



Indice

Premessa.....	3
1. Gli esempi censiti.....	5
2. Risultati del censimento.....	46
3. Conclusioni	48
ALLEGATI.....	51



Premessa

La presente relazione fa riferimento all'attività 1.4 "ricerca di buone pratiche".

Il piano progettuale prevede per tale attività:

- descrizione: *la ricerca di documentazione su esempi probanti nel settore in ambito extra-locale ed anche comunitario al fine di costruire una casistica di modelli di successo da studiare ed adattare alle situazioni contingenti locali.*
- tempistica: *dal primo all'ottavo mese*
- metodi impiegati: *verrà realizzata una ricerca di documentazione su esempi di buone pratiche nell'ambito di servizi turistici (ristorazione ed alloggio) a bassa emissione di GES e di esempi di razionalizzazione della mobilità in aree di pregio turistico sempre ai fini di bassa emissione di GES. La ricerca si svolgerà a livello comunitario e si avvarrà in primo luogo della documentazione esistente in ambito Internet attraverso la consultazione di parole chiave o di atti di convegni e quindi, in un secondo tempo, di approcci attraverso posta elettronica con i responsabili/gestori degli esempi più notevoli rinvenuti, per ottenere altra documentazione. In caso di esempi particolarmente utili ai fini di applicabilità nei siti progettuali è prevedibile anche un approccio diretto con organizzazione di viaggi di incontro e la partecipazione in seminari, convegni e/o il convegno finale di progetto. Gli esempi più interessanti verranno repertorializzati e verranno inseriti negli elaborati progettuali di cui alle azioni 3.4. 4.1 e 4.4. L'analisi di questi esempi entrerà a far parte dell'azione 2.2. e servirà alle formulazione di proposte, modelli e suggerimenti di cui all'azione 3.*
- risultati attesi: *ci si attende che la ricerca possa portare almeno tre esempi di buona pratica per ogni contesto di servizi (ristorazione/pernottamento/mobilità) target del progetto.*
- indicatore di risultato: *rapporto su esempi comunitari di buona pratica per ogni contesto di servizi (ristorazione/pernottamento/mobilità) target del progetto.*



La ricerca è stata effettuata in ambito internet attraverso l'utilizzo di parole chiave e attraverso la consultazione di siti web specifici.

Per ogni esempio selezionato è stata compilata una scheda contenente le seguenti informazioni:

- nome del progetto o nome dell'esercizio
- tipologia (LIFE, nazionale, regionale, etc.)
- siti web di riferimento
- località/nazioni interessate
- anno inizio
- durata
- partecipanti
- contenuto del progetto

Gli esempi riportati sono stati suddivisi nelle tipologie:

- servizi turistici-alloggi;
- servizi di ristorazione;
- mobilità;

I servizi turistici di alloggio includono diverse tipologie di pernottamento. Sotto le schede descrittive sono riportati, se disponibili, i riferimenti ai documenti disponibili sul web che fanno riferimento a buone pratiche.



1. Gli esempi censiti

SERVIZI TURISTICI - ALLOGGI

NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>PROGETTO ECOCAMPING</u>
TIPOLOGIA	PROGETTO LIFE
RIFERIMENTI	http://www.actanet.it/ecocamping/it/Italian.htm
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Lago di Costanza (Germania Svizzera Austria) Lago Maggiore (Italia)
ANNO INIZIO	1999
DURATA	3 Anni
PARTECIPANTI	<u>Capofila:</u> Bodensee-Stiftung (Konstanz, Germania) <u>Partner:</u> Acta Ecotrans Ökoinstitut Bregenz Scherer, Schnell und Partner
CONTENUTO DEL PROGETTO	Il progetto Life ha sviluppato una strategia di gestione ecologica integrata sull'esempio di 14 campeggi sul Lago di Costanza e 6 sul Lago Maggiore, in accordo con la normativa UE sull'audit ambientale (EMAS)
ESEMPIO	<u>Camping International di Jesolo</u> http://www.jesolointernational.it/default.htm

Sul sito web del progetto (<http://www.actanet.it/ecocamping/it/Italian.htm#beschr>) sono disponibili le **Linee Guida per la gestione ecologica dei campeggi**



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	CAMPING ECOLOGICI "DELTA DEL PO"
TIPOLOGIA	Regionale
RIFERIMENTI	http://www.promiseland.it/view.php?id=305
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Parco Delta del Po Emilia-Romagna
ANNO INIZIO	2002
DURATA	
PARTECIPANTI	Legambiente Emilia-Romagna Parco Regionale del Delta del Po Faita dell'Emilia-Romagna Associazione Industriali della Provincia di Ferrara
CONTENUTO DEL PROGETTO	Introduzione di aspetti innovativi e specifici quali la collaborazione nella tutela del territorio e dell'ambiente circostante con l'attuazione di iniziative che puntano a garantire la pulizia di aree, strade, sentieri nell'area degli esercizi o nelle immediate vicinanze; promozione presso le strutture di gestione di negozi e ristoranti dell'alimentazione sana e dei prodotti tipici; diffusione e uso di mezzi di trasporto a basso impatto e i servizi di officine per biciclette e piccole imbarcazioni.



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404

turismo eco-compatibile

ecorutour

ecological rural tourism

NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>IL MANIFESTO QUALITA' AMBIENTE VENETO 2000</u>
TIPOLOGIA	Regionale
RIFERIMENTI	http://www.qualitycamping.com/ita/index.htm
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Regione Veneto
ANNO INIZIO	2000
DURATA	
PARTECIPANTI	ADAC TUV LANDSTEDE SOGESCA
CONTENUTO DEL PROGETTO	I Campeggi che hanno aderito si sono impegnati a tutelare l'ambiente raggiungendo la certificazione ambientale ISO 14001 attraverso un percorso comune suddiviso in 70 requisiti da adempiere, che facesse fare un passo avanti non solo alle singole realtà ma a tutto il sistema turistico della Regione.



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>LE FATTORIE DEL PANDA</u>
TIPOLOGIA	Nazionale
RIFERIMENTI	http://www.fattoriedelpanda.net/index.php
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Italia
ANNO INIZIO	2003
DURATA	
PARTECIPANTI	WWF Federparchi Anagritur
CONTENUTO DEL PROGETTO	Obiettivo è stato di rendere l'agriturismo situato in un parco nazionale o regionale o nelle sue immediate vicinanze, un centro di testimonianza, di conoscenza e di diffusione della realtà circostante e, più specificatamente, dell'ambiente, della storia, della cultura e delle tradizioni del territorio.
ESEMPIO	<u>LA QUERCIA DELLA MEMORIA</u> www.querciadellamemoria.it/ Struttura sperimentale nella quale si concentrano le più moderne ed efficaci tecnologie e tecniche costruttive per una edilizia bioclimatica, il risparmio e l'efficienza energetica con il riscaldamento dell'acqua e dei locali garantita attraverso il solare e le biomasse, il risparmio ed il recupero delle acque bianche e la depurazione delle acque di scarico attraverso la fitodepurazione.



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>PARCO DELL'ENERGIA RINNOVABILE DI GUARDEA</u>
TIPOLOGIA	Area Rurale
RIFERIMENTI	http://www.per.umbria.it/cosa
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Umbria
CONTENUTO DELLA BUONA PRATICA	<p>Il parco e le sue strutture sono realizzate utilizzando materiali costruttivi ad alto isolamento termico, tutti fondati sull'idea di un sano riciclo: dal riuso delle acque piovane, al riscaldamento solare dall'impiego di pannelli fotovoltaici e generatori eolici, alla coltivazione in serre passive o riscaldate da collettori. Il parco è il luogo giusto per chi ama fare eco-turismo, per chi desidera fare escursioni a piedi, in bici o a cavallo. Nel parco si può anche pernottare e mangiare. Ovviamente a impatto zero: verdure senza pesticidi né concimazione chimica, prodotta nel Parco, formaggi prodotti entro 40 chilometri, vini regionali, salumi, pollame e conigli e a chilometro zero.</p>



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>HOTEL ECOSOSTENIBILE NEL CENTRO DI MILANO</u>
TIPOLOGIA	Hotel
RIFERIMENTI	http://hotelmilanoscala.it/hotel-milano-eco-sostenibilita
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Milano
CONTENUTO DEL PROGETTO	L'Hotel sfrutta una tecnologia all'avanguardia realizzata da Mitsubishi Electric: produce infatti energia senza bruciare alcun tipo di combustibile e senza rilasciare CO ₂ nell'ambiente.



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>CONSCIOUS HOTEL MUSEUM SQUARE</u>
TIPOLOGIA	Hotel
RIFERIMENTI	http://www.conscioushotels.com/
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Amsterdam
CONTENUTO DEL PROGETTO	<p>L'eco sostenibilità è presente in tutti gli aspetti. L'Hotel si è aggiudicato il marchio "Green Key Gold", assegnato ad aziende nel settore del turismo e del divertimento impegnate nella protezione dell'ambiente nell'ambito del posto di lavoro. La Green Key è «garanzia dell'impegno dell'imprenditore a contribuire alla protezione dell'ambiente e a fare perfino di più di ciò che le leggi e i regolamenti richiedano».</p> <p>I letti sono di Cocomat, un'azienda che utilizza esclusivamente materiali naturali, mentre i tavoli sono fatti di confezioni di yogurt riciclate. L'albergo vanta il primo muro 'vivente' da interno fatto di piante di tutta l'Olanda. Ovunque si trovano gli "ecofabulous" mobili del marchio Vitra. L'illuminazione è basata sul risparmio energetico ed i rubinetti nei bagni impostati sul risparmio di acqua.</p>



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>THEINER'S GARTEN BIO VITALHOTEL****s</u>
TIPOLOGIA	Hotel
RIFERIMENTI	www.theinersgarten.it
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Merano
CONTENUTO DEL PROGETTO	<p>Il Theiner's garten BIO Vitalhotel****s è il primo hotel europeo ad aver ottenuto la certificazione "ClimaHotel".</p> <p>I letti sono privi di elementi in metallo e dotati di materassi naturali e lenzuola in cotone biologicamente controllato. Le pareti sono in legno di cembro, che favorisce il riposo notturno. Per garantire l'assenza di elettrosmog tutte le connessioni telefoniche e internet sono schermate. E l'attenzione al biologico è qualcosa che si respira ad ogni passo, che si rispecchia in ogni ambiente e attività dell'albergo. In cucina si utilizzano soltanto prodotti provenienti da coltivazione biologica, alcuni direttamente dal maso confinante, rispettando le disponibilità stagionali.</p>



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>CROWNE PLAZA TOWERS</u>
TIPOLOGIA	Hotel
RIFERIMENTI	http://www.cpcopenhagen.dk/#/dk/home
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Copenhagen
CONTENUTO DEL PROGETTO	<p>L'hotel, inaugurato lo scorso novembre, sta cercando ogni strada per diventare carbon free; ha un sistema di climatizzazione autonomo e a basso consumo, utilizza lampade ecologiche e ha le pareti esterne esposte a sud coperte di pannelli solari.</p> <p>Sono state collegate le biciclette della palestra al sistema energetico, dotate di un iPhone che dimostra realmente quanto si sta producendo. Ai clienti più attivi in regalo un pranzo gratis.</p>



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>HOTEL STADTHALLE</u>
TIPOLOGIA	Hotel
RIFERIMENTI	http://www.hotelstadthalle.at/it
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Vienna
CONTENUTO DEL PROGETTO	<p>L' impatto ambientale scende quasi allo zero, grazie a un sistema di recupero dell'energia. Si comincia dai classici e ormai abbastanza diffusi pannelli solari e dalle meno esplorate turbine per l'energia eolica per arrivare alla costruzione di una casa passiva, ovvero un edificio in cui quella che in un normale appartamento sarebbe una perdita di calore, per esempio quella che proviene dalla cucina, viene catturata e incanalata per riscaldare le altre stanze, con un meccanismo detto ventilazione controllata. Allo Stadthalle l'acqua viene pompata dal sottosuolo e l'energia sprigionata durante il pompaggio riutilizzata per riscaldare o raffreddare. Per irrigare il rigoglioso giardino, però, si usa l'acqua piovana e a loro volta le piante di lavanda e il roseto servono a rinfrescare l'ambiente interno.</p>



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	HOTEL BEST WESTERN VICTORIA
TIPOLOGIA	Hotel
RIFERIMENTI	www.hotel-victoria.de
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Friburgo
CONTENUTO DEL PROGETTO	<p>Elettricità, riscaldamento, aria condizionata, attrezzature delle camere e prime colazioni: tutto è stato pensato in modo innovativo per consumare e inquinare il meno possibile, senza sacrificare il comfort dei clienti. Porzioni individuali confezionate e prodotti standard sono stati soppressi a beneficio di specialità locali presentate all'antica. Un piano intero è stato attrezzato appositamente per le persone che soffrono di allergie. Un'altra originalità: l'albergo mette a disposizione dei clienti un veicolo a energia solare. Per il riscaldamento la nafta è stata sostituita con granuli di legno.</p>



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>OSTELLO PIERO ROTTA A MILANO</u>
TIPOLOGIA	Ostello
RIFERIMENTI	http://www.ostellomilano.it/
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Milano
CONTENUTO DEL PROGETTO	Ostello Piero Rotta, storico ostello ricettivo da oltre 40 anni, che recentemente è stato restaurato e trasformato in una struttura sostenibile ed ecologica. Gli interventi riguardano bioedilizia, sostenibilità ambientale e materiali innovativi, risparmio energetico grazie a pannelli fotovoltaici e geotermia che consentono il riscaldamento dell'acqua in inverno e la refrigerazione in estate.



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>URBANY HOSTEL</u>
TIPOLOGIA	Ostello
RIFERIMENTI	http://www.urbanyhostels.com/
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Barcellona
CONTENUTO DEL PROGETTO	<p>Urbany Hostel un ostello nuovo di zecca e ricco di servizi, che fa della sostenibilità ecologica il suo fiore all'occhiello. Ecco alcune delle caratteristiche che rendono lo Urbany Hostel un ostello "verde": facciata in grado di assorbire il livello di rumore; sistema di raccolta dell'acqua piovana; riciclo e riutilizzo del 50% delle acque; impiego di impianti ad elevata efficienza energetica e lampade a basso consumo; costruzione avvenuta con i materiali maggiormente eco-compatibili; illuminazione interamente ricavata da energia prodotta da pannelli solari.</p>



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>STRATEGIE E STRUMENTI PER UN TURISMO SOSTENIBILE NELLE AREE COSTIERE DEL MEDITERRANEO</u>
TIPOLOGIA	Progetto Life
RIFERIMENTI	http://www.turismosostenibile.provincia.rimini.it/documenti/life/lifepg.htm
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	ITALIA (RIMINI)
ANNO INIZIO	2003
DURATA	
PARTECIPANTI	<u>Capofila:</u> Provinsi di Rimini <u>Partner:</u> Istituto di Ricerche Ambiente Italia Federalberghi Municipalità di Calvià - Mallorca (Spagna)
CONTENUTO DEL PROGETTO	Il principale obiettivo del Progetto LIFE è stato quello di indirizzare operatori pubblici e privati verso una strategia di turismo sostenibile, in grado di garantire uno sviluppo economico che tuteli e valorizzi nel tempo le risorse ambientali e il territorio. Tassello fondamentale di questo processo è il miglioramento della qualità ambientale dei servizi turistici attraverso la diffusione di strumenti, conoscenze e buone pratiche.

Sul sito <http://www.turismosostenibile.provincia.rimini.it> è possibile scaricare i manuali operativi per le imprese turistiche realizzate nell'ambito del progetto:

- Acquisti ecologici per gli alberghi. Linee guida, criteri e consigli per la scelta dei prodotti da utilizzare negli hotel;
- L'Ecolabel europeo per il servizio di ricettività turistica. Linee guida per l'applicazioni e rassegna dell'esperienze esistenti;
- I sistemi di gestione ambientali per gli alberghi. Linee guida per un approccio semplificato.

**SERVIZI DI RISTORAZIONE**

NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>ORTI IN PROSSIMITA' PER RISTORANTI A KM ZERO</u>
TIPOLOGIA	Accordo
RIFERIMENTI	http://www.agia.it/agia/svl/lstDoc
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Italia
ANNO INIZIO	2010
DURATA	
PARTECIPANTI	Jeunes Restaurateur d'Europe (Jre) Agia Associazione dei giovani imprenditori agricoli della Cia
CONTENUTO DEL PROGETTO	Da un accordo sottoscritto tra la sezione italiana dei Jeunes Restaurateur d'Europe (Jre) e l'Agia, l'Associazione dei giovani imprenditori agricoli della Cia (Confederazione italiana agricoltori), sono nati gli orti di prossimità, orti vicini al ristorante in cui lo chef può collaborare con l'agricoltore per ottimizzare la parte di raccolto agricolo destinata a essere rielaborata nei piatti. Ogni ristoratore può in questo modo avere un filo diretto con uno o più agricoltori della sua zona creando un sistema di filiera "ultra-corta" in grado di assicurare cibo veramente genuino.



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404

turismo eco-compatibile

ecorutour

ecological rural tourism

NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>MENU A KM 0</u>
TIPOLOGIA	Iniziativa Parco Nazionale dell'Appennino Tosco Emiliano
RIFERIMENTI	http://www.parcoappennino.it/it/menuKm0.php
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Italia Appennino Tosco-Emiliano
ANNO INIZIO	2008
DURATA	
PARTECIPANTI	Parco Nazionale dell'Appennino tosco emiliano Coldiretti di Massa, Lucca, Reggio Emilia e Parma
CONTENUTO DEL PROGETTO	Il Parco Nazionale dell'Appennino tosco emiliano, in collaborazione con le federazioni Coldiretti di Massa, Lucca, Reggio Emilia e Parma, propone una competizione tra ristoranti in cui vengono proposti menu con prodotti, locali e di stagione, provenienti dalle campagne vicine. Questi "menù a chilometri zero", oltre a garantire qualità e freschezza nel rispetto dell'ambiente, riducono l'inquinamento causato dai trasporti.



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>PARCO ADAMELLO BRENTA</u>
TIPOLOGIA	Progetto Locale
RIFERIMENTI	http://www.pnab.it/cosa_facciamo/progetti_speciali/fossil_free.html
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Trento
CONTENUTO DEL PROGETTO	<p>Il progetto ha l'obiettivo di proporre, nei ristoranti che si trovano nei comuni del Parco, alcuni "menù salvaclima", che tengano conto dei criteri di sostenibilità.</p> <p>Il menù a bassa emissione di CO₂ intende proporsi sia come strumento per una riduzione concreta delle emissioni sia come veicolo informativo e didattico sulla tematica degli interventi che si possono adottare per contrastare i cambiamenti climatici.</p>



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>WATER HOUSE RESTAURANT</u>
TIPOLOGIA	Ristorante
RIFERIMENTI	http://www.waterhouserestaurant.co.uk/
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Londra
CONTENUTO DEL PROGETTO	Soluzioni innovative per il risparmio energetico e il riciclo e accurata formazione del personale, unite a progetti collaterali nel campo della sostenibilità ambientale e sociale. Situato lungo il Regent's Canal, il Water House Restaurant è stato appositamente progettato e costruito tenendo a mente il rispetto per l'ambiente.



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>DELIZIE DEL TICINO</u>
TIPOLOGIA	Rassegna gastronomica "a Km 0"
RIFERIMENTI	http://www.mi-lorenteggio.com/news/6025
PARTECIPANTI	Parco del Ticino Regione Lombardia Slowfood
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Parco del Ticino
CONTENUTO DEL PROGETTO	<p>I migliori ristoranti e agriturismi che operano nei territori del Parco individuato dall' Unesco come "Riserva della Biosfera" propongono specialità realizzate con i prodotti a marchio "Parco del Ticino - produzione controllata", derivati dalla coltivazione dei campi ad agricoltura biologica e a basso impatto ambientale.</p> <p>Le aziende agricole fornitrici sono infatti situate in un raggio medio di 40 km dai locali partecipanti alla rassegna, con un conseguente abbattimento delle emissioni nell'aria di anidride carbonica (CO₂) che si produrrebbe per consegne a distanze maggiori.</p>



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	KLIMA +
TIPOLOGIA	Iniziativa Nazionale
RIFERIMENTI	http://www.ilturista.info/blog/2994Weekend_a_zero_emissioni_a_Copenhagen_(Danimarca)_offerte_Hotels.com/
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Copenhagen
CONTENUTO DEL PROGETTO	La città ha promosso l'apertura di numerosi ristoranti tramite un'iniziativa chiamata "Klima+", grazie alla quale i ristoranti esperti possono fornire aiuti e consigli gratuiti per un tipo di cucina a bassa emissione di anidride carbonica.



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>ETICHETTE ANTI-SMOG DALLA SVEZIA LA DIETA CHE FA BENE AL CLIMA</u>
TIPOLOGIA	Iniziativa Nazionale
RIFERIMENTI	http://www.dirittiglobali.it/articolo-vs.php?id_news=15680
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Svezia
CONTENUTO DEL PROGETTO	Su alcuni prodotti alimentari e nei menu dei ristoranti di tutto il Paese stanno comparando nuove etichette che elencano le emissioni di anidride carbonica legate alla produzione di determinati alimenti, dalla pasta integrale agli hamburger dei fast-food.



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>TOUR DEI SAPERI E DEI SAPORI DELLE MONTAGNE</u>
TIPOLOGIA	Progetto n° 160 del programma Interreg. Alcotra IIIA
RIFERIMENTI	http://www.saveurs-des-alpes.fr/IT_home.html
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Italia – Francia
ANNO INIZIO	2006
DURATA	
PARTECIPANTI	<p><u>Capofila:</u></p> <p>Provincia di Torino</p> <p><u>Partner:</u></p> <p>Comité Départemental du Tourisme des Alpes de Haute-Provence,</p> <p>Provincia di Cuneo</p> <p>Città di Pinerolo</p> <p>Città di Gap</p> <p>Conservatoria del Piemonte - Sezione federata del Conservatoire Des Cuisines Méditerranéennes</p> <p>Communauté de Communes du Pays de Forcalquier et de la montagne de Lure</p> <p>Università di Forcalquier.</p>
CONTENUTO DEL PROGETTO	<p>Il progetto "Tour dei Saperi e dei Sapori delle montagne" coinvolge una parte importante del territorio montano e pedemontano delle Province di Torino e di Cuneo, in Italia, e dei dipartimenti delle Alpi di Alta Provenza e di Hautes Alpes in Francia. Il progetto si propone di mettere in rete le singole esperienze locali (italiane e francesi) con l'obiettivo di accrescerne la cooperazione e di coordinare l'offerta turistica di questa regione alpina valorizzandone le caratteristiche comuni. A tal fine sono state realizzate attività di ricerca, di formazione per gli studenti e per i</p>



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404



	<p>cuochi, scambi transfrontalieri, attività di animazione e promozione per il largo pubblico e sono stati predisposti dei pacchetti turistici per promuovere e valorizzare questi territori e l'enogastronomia locale.</p>
--	---



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>0 CALORY EMISSION</u>
TIPOLOGIA	Iniziativa Locale
RIFERIMENTI	http://www.frizzifrizzi.it/2009/03/29/0-calory-emission/
PARTECIPANTI	Ghigos Ideas Ristorante Piccolo Lago di Marco Sacco
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Lago di Mergozzo (Vb).
CONTENUTO DEL PROGETTO	<p>0 calory emission è idea che nasce dalla collaborazione tra il gruppo Ghigos Ideas ed il ristorante Piccolo Lago di Marco Sacco, un due stelle Michelin sul lago di Mergozzo (Vb).</p> <p>Si tratta di una cena a basso consumo energetico e budget contenuto dove niente viene lasciato al caso e tutto è all'insegna del risparmio: tutto tranne la qualità ed il sapore.</p>



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>OTARIAN</u>
TIPOLOGIA	Ristorante
RIFERIMENTI	http://www.otarian.com/ info@otarian.com
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Londra
CONTENUTO DEL PROGETTO	<p>Il ristorante Otarian ha un obiettivo ben preciso: contribuire a “salvare il pianeta” dai cambiamenti climatici, grazie all'utilizzo di cibi a basso impatto ambientale.</p> <p>Nel menu del ristorante, accanto al nome e agli ingredienti di ogni piatto, viene indicata la quantità esatta di CO₂ emessa nell'ambiente per produrre gli alimenti contenuti nella pietanza, in modo da poter scegliere quelli più ecologici.</p>



MOBILITA'

NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>PARCO ADAMELLO BRENTA</u>
TIPOLOGIA	Progetto Locale
RIFERIMENTI	http://www.pnab.it/cosa_facciamo/progetti_speciali/fossil_free.html info@pnab.it
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Trento
ANNO INIZIO	2003
DURATA	3 Anni
PARTECIPANTI	Parco Adamello Brenta
CONTENUTO DEL PROGETTO	Il progetto è finalizzato ad attuare misure di contenimento del traffico automobilistico all'interno del Parco favorendo un approccio sostenibile alla mobilità. Con questo fine il Parco ha concretizzato una serie di azioni: il progetto di mobilità sostenibile per la Val Genova , l'analogo progetto per la Val di Tovel, il monitoraggio del traffico veicolare nelle principali valli e la creazione di pacchetti turistici basati sulla mobilità collettiva (inviti speciali).



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>ROAD TO WELLNESS</u>
TIPOLOGIA	Programma Operativo di Cooperazione Transfrontaliera Italia Svizzera
RIFERIMENTI	http://www.roadtowellness.it/node/897 rtw@vareseturismo.it
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Italia Svizzera
ANNO INIZIO	2007
DURATA	6 ANNI
PARTECIPANTI	Varese Mendrisio Ceresio
CONTENUTO DEL PROGETTO	L'iniziativa "Road to Wellness" concentra l'attenzione proprio sul cicloturismo. Per incentivare la mobilità sostenibile, verranno rese disponibili liberamente biciclette elettriche a pedalata assistita, un logger (sempre gratis), ovvero un registratore GPS che assiste durante i percorsi, una mappatura geo-localizzata dei migliori percorsi (alla quale fanno seguito le opinioni degli utenti), unitamente a un servizio gratuito di trasporto bagagli tra una struttura e un'altra e la possibilità di prenotare anche solo per una notte.



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	ALPS MOBILTY IALPINE PEARLS: VACANZE SULLA NEVE A <u>IMPATTO ZERO</u>
TIPOLOGIA	Interreg IIIB Priorità 2 , Misura 2
RIFERIMENTI	http://www.alpine_pearls.com/alpine_pearls/live/ap_navi/powerslave_id,29,nodeid,29_langua_language,it.html info@alpine-pearls.com
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Germania Francia Italia Austria Svizzera Slovenia
ANNO INIZIO	2003
DURATA	3 Anni
PARTECIPANTI	<u>CAPO FILA</u> Ministero Federale Austriaco per l'Agricoltura, la Silvicoltura, l'Ambiente e la Gestione delle acque (A) <u>Partner:</u> Provincia Autonoma di Bolzano (I), Provincia di Belluno (I), Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia (I), Regione Autonoma Valle d'Aosta (I), Land Salisburgo (A), Ministero Federale Austriaco dei Trasporti, Innovazione e Tecnologia (A), Ministero Federale Austriaco dell'Economia e del Lavoro (A), Comune di Werfenweng (A), Ministero Statale Bavarese Sviluppo Rurale e Affari Ambientali (D), Comune di Morzine-Avoriaz (F), Comune di Les Gets (F), Cantone dei Grigioni (CH), Cantone di Zurigo (CH), rappresentato dal Cantone dei Grigioni,



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404



	Interlaken TourismusAlpenBuro (CH),
CONTENUTO DEL PROGETTO	<p>L'obiettivo del progetto è stato incentrato sulla realizzazione di offerte turistiche innovative sotto il titolo "Perle delle Alpi", che collegano le attrazioni del luogo ai vantaggi della mobilità dolce basata sull'uso di mezzi di trasporto sostenibili. Lo scopo è stato quello di creare un interessante pacchetto turistico e di mobilità che consenta di raggiungere in modo piacevole e confortevole i più bei paesaggi e le incontaminate località turistiche delle Alpi con l'uso di treni e autobus, taxi e mezzi ecologici, navi e barche, in bicicletta e a piedi, in carrozza o su slitte trainate da cavalli.</p>



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404

turismo eco-compatibile

ecorutour

ecological rural tourism

NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>GESTIONE DELLA MOBILITÀ SOSTENIBILE</u> <u>NEL PARCO NAZIONALE DOLOMITI BELLUNESI</u>
TIPOLOGIA	Progetto dimostrativo denominato "SMASCH-Events" finanziato dal programma LIFE Ambiente
RIFERIMENTI	www.dolomitipark.it info@dolomitipark.it
LOCALITÀ/NAZIONI INTERESSATE	Parco Nazionale Dolomiti Bellunesi
CONTENUTO DEL PROGETTO	Scopo del progetto è quello di dimostrare l'utilità degli strumenti di gestione della mobilità quali soluzioni efficienti per sviluppare un'accessibilità sostenibile nell'area del Parco in particolare in concomitanza di eventi che attirano ingenti quantità di turisti.



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	TURISMO SENZ'AUTO NELLA REGIONE DI PONGAU (A)
TIPOLOGIA	Mobilità turistica nelle valli alpine
RIFERIMENTI	www.mobilito.at info@mobilito.at
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Pongau (Austria)
CONTENUTO DEL PROGETTO	<p>Il traffico turistico è provocato in parte dall'arrivo e ritorno dei visitatori, in parte per gli spostamenti all'interno della località di villeggiatura o per gite nei dintorni. Il modello proposto affronta entrambe le forme di mobilità turistica e cerca di definire un nuovo prodotto turistico di elevata qualità: il "turismo senza auto".</p> <p>Attraverso l'offerta di combinazioni da parte di alcune agenzie turistiche e delle Ferrovie austriache, ma anche con progetti innovativi, si è inteso sviluppare un nuovo senso della vita e delle vacanze.</p>



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>IPPOVIE TOSCANE : CAVALLI E CAVALIERI IN TERRA DI TOSCANA</u>
TIPOLOGIA	Progetto Regionale
RIFERIMENTI	http://www.turismo.intoscana.it/intoscana2/export/TurismoRT/sitoTurismoRT/Contenuti/Itinerari/visualizza_asset.html_1386685377.html
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Regione Toscana
CONTENUTO DEL PROGETTO	<p>L'ippovia è un itinerario percorribile a cavallo, ma anche a piedi o in mountain bike, che attraversa parchi, borghi, valli e colline, abbinando una mobilità sostenibile alla riscoperta del territorio, con l'intento non solo di valorizzare l'ambiente, ma anche migliorare e promuovere l'offerta turistica sostenibile.</p> <p>Gli itinerari sono molteplici e permettono di avventurarsi in territori autentici, dove respirare l'odore della tradizione e la seduzione del paesaggio tra borghi e castelli, boschi e strade bianche.</p>



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404

turismo eco-compatibile

ecorutour
ecological rural tourism

NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>BYCYCLEN</u>
TIPOLOGIA	Progetto Nazionale
RIFERIMENTI	http://www.bycyklen.dk/english/thecitybikeandcopenhagen.aspx info@bycyklen.dk
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Copenhagen
CONTENUTO DEL PROGETTO	<p>La prima cosa che colpisce di Copenhagen sono le biciclette. Da qualche anno la giunta comunale ha messo a disposizione dei visitatori biciclette a uso gratuito, reperibili in decine di punti diversi nel centro di Copenhagen. In tema di traffico, Copenhagen è uno dei pochi luoghi al mondo dove si trovano semafori appositi per i ciclisti, pensati per aumentare la sicurezza di questo mezzo di trasporto. Nella strada Nørrebrogade nelle ore di punta mattutine e pomeridiane è addirittura stata istituita una onda verde ciclistica, per garantire un traffico più scorrevole.</p>



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>PEREGRINANDO</u>
TIPOLOGIA	Progetto Regionale
RIFERIMENTI	http://www.greenme.it/muoversi/eco-turismo/328-peregrinando-un-nuovo-modello-di-turismo-per-loltrepo-pavese
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	PAVIA
ANNO INIZIO	2009
DURATA	
PARTECIPANTI	Associazione Pro-Geo
CONTENUTO DEL PROGETTO	<p>Promosso dall'associazione Pro-Geo "Peregrinando" ruota attorno ad un portale web che servE ai turisti per poter scegliere il percorso, tra i molti proposti, più adatto a loro, in base a durata, difficoltà e mezzo di percorrenza, a piedi o in bicicletta; questa può essere prenotata on-line e noleggiata direttamente alla stazione ferroviaria all'arrivo.</p> <p>Come punti di snodo di questi percorsi della durata di alcuni giorni, è stata attivata una rete di punti di sosta ed alloggio proprio per incentivare un tipo di turismo più consapevole della veloce scampagnata del fine settimana.</p> <p>Le principali strutture di accoglienza per i pernottamenti sono le case canoniche di alcuni paesi.</p>



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>EUROVELO: IL GIRO D'EUROPA IN BICICLETTA</u>
TIPOLOGIA	Network Cicloturismo
RIFERIMENTI	http://www.ecf.com/14_1
PARTECIPANTI	Ecf- European Cyclists Federation
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Europa
CONTENUTO DEL PROGETTO	<p>L'EuroVelo, il network degli itinerari ciclistici europei, fornisce agli avventurosi cicloturisti o ai semplici appassionati circa 66 mila km di piste ciclabili da percorrere lungo tutte le nazioni comunitarie. La mappa creata grazie all'Ecf, l'European Cyclists Federation, consente di scegliere tra dodici itinerari suddivisi in aree geografiche dal Mediterraneo al Mare del Nord. Tutto in nome di un turismo ecosostenibile, ma non solo. Il progetto si propone anche di migliorare la qualità e sicurezza delle passeggiate e di incrementare l'economia delle comunità locali.</p>



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404

turismo eco-compatibile

ecorutour

ecological rural tourism

NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>REVER/AMNO</u>
TIPOLOGIA	INTERREG IIC
RIFERIMENTI	
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Aree Metropolitane del Nord-Ovest (AMNO) d'Europa
ANNO INIZIO	
DURATA	
PARTECIPANTI	Francia Lussemburgo Regno Unito Irlanda Belgio
CONTENUTO DEL PROGETTO	Si tratta di un progetto europeo, che interessa le Aree Metropolitane del Nord-Ovest (AMNO) d'Europa, sostenuto e finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del programma Interreg IIC, con lo scopo di sviluppare una Rete Verde (da cui l'acronimo "ReVer") per le regioni del nord Europa. Fra gli scopi del progetto, coordinato dall'European Greenways Association e basato sullo scambio delle esperienze maturate e delle conoscenze acquisite a livello dei diversi paesi, vi sono il censimento delle greenways esistenti nel territorio dei cinque paesi, lo sviluppo di progetti pilota per la realizzazione degli interventi e la messa a punto di una procedura di intervento sia per la scelta dei percorsi che per la loro realizzazione.



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	REVER/MED
TIPOLOGIA	INTERREG IIIB
RIFERIMENTI	http://www.interreg-medocc.info/it/home_html.php helpdesk.medocc@infrastrutturetrasporti.it
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Area del Mediterraneo Occidentale
ANNO INIZIO	2002
DURATA	2 Anni
PARTECIPANTI	Italia Francia Portogallo Spagna
CONTENUTO DEL PROGETTO	<p>Nel quadro di una strategia di sostegno ad uno sviluppo sostenibile basato sui punti di forza e di debolezza dell'area MEDOC e su un approccio multisetoriale, il progetto REVER MED ha per obiettivo il completamento della "Rete Verde Europea" sviluppata per l'area metropolitana del Nord-Ovest d'Europa (nell'ambito del programma INTERREG II C AMNO), creando un'autentica Rete Verde per l'area mediterranea occidentale, interessante il Portogallo, la Spagna, la Francia e l'Italia.</p> <p>Questa Rete Verde sarà riservata a utenti non motorizzati e sarà costituita principalmente dalle greenways, vie di comunicazione di pubblico dominio basate sul recupero del patrimonio ferroviario dismesso (linee, stazioni e altre infrastrutture), delle alzaie dei canali e degli argini dei fiumi, dei tratturi e delle strade campestri, ecc</p>



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>ITINERARI CULTURALI DEL CONSIGLIO D'EUROPA</u>
TIPOLOGIA	Profetto Europeo
RIFERIMENTI	http://www.informazioni-turistiche.it/itinerari-culturali/itinerari-culturali-consiglio-europa.html
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Europa
CONTENUTO DEL PROGETTO	<p>Gli "Itinerari Culturali Europei" sono percorsi riconosciuti dal Consiglio d'Europa come veicolo di comunicazione, di scambio culturale tra le nazioni e le culture europee e come strumento per consolidare l'identità europea. Si tratta di itinerari lungo grandi città d'arte, borghi medievali, monasteri e abbazie, ma che attraversano anche paesaggi dimenticati: un modo eccellente per riscoprire i nostri territori e le antiche vie percorse dai primi europei.</p>



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>GREENWAYS ITALIA</u>
TIPOLOGIA	Progetto Nazionale
RIFERIMENTI	http://www.greenwaysitalia.it/ greenways@unimi.it
PARTECIPANTI	Associazione Italiana Greenways
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Italia
CONTENUTO DEL PROGETTO	<p>Il progetto greenways Italia nasce da un'iniziativa dell'Associazione Italiana Greenways per promuovere la conoscenza dei percorsi verdi realizzati in Italia. Aumentano di giorno in giorno i chilometri di percorsi dedicati alla mobilità non motorizzata ricavati dal recupero di infrastrutture esistenti (in primo luogo ferrovie dismesse e alzaie dei canali).</p> <p>In tale quadro, per far fronte alla crescente domanda della popolazione desiderosa di usufruire delle greenways, nasce il progetto greenways Italia, che vuole costituire il primo portale italiano dei percorsi verdi, in grado di raccogliere in un unico spazio tutte le informazioni utili per gli utenti</p>



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	<u>PROGETTO TOVEL</u>
TIPOLOGIA	Progetto Life
RIFERIMENTI	http://www.lifetovel.it/ info@lifetovel.it
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	VALLE DI TOVEL (TRENTO)
ANNO INIZIO	2002
DURATA	
PARTECIPANTI	<u>Capofila:</u> Comune di Tuenno (TRENTO) <u>Partner:</u> Agenzia Pro Tovel Parco Naturale Adamello Brenta Museo Tridentino di Scienze Naturali
CONTENUTO DEL PROGETTO	<p>Il Progetto ha sperimentato un modello di pianificazione territoriale dedicato allo sviluppo turistico del territorio comunale di Tuenno, area di particolare interesse naturalistico e paesaggistico. Il progetto, è stato dedicato allo sviluppo di tecniche e metodi innovativi in materia di ambiente e promozione turistica che siano in grado di preservare e valorizzare le risorse naturali e il patrimonio storico-culturale della zona.</p> <p>Partendo da uno studio specifico sulla gestione della viabilità verso la Val di Tovel è stato previsto un monitoraggio sui visitatori del Parco con azioni sperimentali finalizzate ad alleggerire il carico dei visitatori sulle rive del lago. Sempre nell'ambito degli interventi strutturali di questa misura è stato previsto di realizzare un moderno ed efficiente allestimento del Centro Visitatori del Parco.</p> <p>Risultati attesi: miglioramento della gestione del traffico di accesso alla Val di tovel e riduzione del traffico veicolare e la definizione di un sistema di parcheggi adeguato.</p>



NOME PROGETTO/ESERCIZIO	FESTIVAL GASTRONOMICO CULTURALE: PRODOTTI TIPICI <u>A CO₂ ZERO E A Km 0</u>
TIPOLOGIA	Manifestazione di Promozione Turistica
RIFERIMENTI	http://www.agriturismiebedandbreakfast.com/blog_agriturismo_bb/turismo-enogastronomico-parma.asp
LOCALITA'/NAZIONI INTERESSATE	Provincia di Parma
CONTENUTO DEL PROGETTO	<p>Il Festival, coinvolge i tre borghi di Trecasali, San secondo e Fontevivo, prevede appuntamenti con il gusto, alla scoperta delle eccellenze del territorio a "km zero", provenienti direttamente dalle zone circostanti e subito preparate e servite agli avventori.</p> <p>Numerose anche le attività in mezzo alla natura:</p> <p>Cicloturismo con il servizio di Noleggio Nolobike Parma.</p> <p>Passeggiate con la Marcia dei Fontanili da Trecasali, Ronco Campo Canneto e Viarolo, 12 km alla scoperta di casali e rustici sparsi, i canneti, vie minori e strade bianche in ghiaia, accompagnati da una guida ambientale esperta che illustrerà flora, fauna, fontanili e risorgive.</p>



2. Risultati del censimento

La ricerca effettuata tramite Internet ha portato ad individuare gli esempi sopra riportati.

E' stato tuttavia possibile recuperare su siti web solo documentazione sui Progetti:

- Ecocamping
- Strategie e strumenti per un turismo sostenibile nelle aree costiere del mediterraneo

(nel testo è riportato il link ai siti di riferimento).

Al fine di reperire altra documentazione utile si è proceduti a contattare, tramite posta elettronica i responsabili/gestori degli esempi ritenuti più rilevanti.

In data 24/06/2010 sono stati contattati i responsabili/gestori dei seguenti esercizi:

- Camping International di Jesolo (Italia);
- Parco dell'Energia Rinnovabile di Guardea (Italia);
- Parco Adamello Brenta (Italia);
- Ristorante Piccolo Lago (Italia);
- Crowne Plaza Towers Hotel (Danimarca);
- Urbany Hostel (Barcellona);
- Water Hause Restaurant (Inghilterra);
- Otarian Restaurant (Inghilterra).

Si riporta il testo delle e-mail inviate nell'**Allegato 1** (in italiano per i servizi selezionati in ambito nazionale e in inglese per quelli selezionati in ambito europeo).

Hanno riscontrato soltanto i referenti del Parco dell'Energia Rinnovabile di Guardea e dell' Otarian Restaurant. I riscontri sono riportati in **Allegato 2**.

In particolare i referenti dei due esercizi hanno dato la loro disponibilità a fornire informazioni e hanno chiesto maggiori chiarimenti sul progetto.

Il 12 luglio 2010 sono state pertanto fornite ulteriori elementi sul progetto ed è stata chiesta la disponibilità a fornire materiale utile (Procedure, Istruzioni, Manuali) ad approfondire le esperienze sulla gestione "ecosostenibile" dei relativi esercizi. E' stata data anche la possibilità di ricevere un questionario puntuale a



cui rispondere, nel caso non fosse stato possibile fornire la documentazione richiesta. In **Allegato 3** sono riportate le e-mail inviate.

I referenti del Parco dell'Energia Rinnovabile di Guardea hanno richiesto (in data 02/08) l'invio del questionario, (con e-mail riportata in **Allegato 4**).

I gestori dell'Otarian Restaurant invece non hanno più riscontrato all'ultima richiesta inviata.

In data 15/09/2010 è stato inviato al Parco dell'Energia Rinnovabile di Guardea il questionario predisposto in modo puntuale al fine di raccogliere il maggior numero di informazioni necessarie.

(Invio del questionario è riportato in **Allegato 5**).

Il questionario è riportato in **Allegato 6**.

In data 17/08/2010, non avendo ricevuto altri riscontri da parte dei gestori degli esercizi selezionati, sono stati contattati, con modalità utilizzate per i primi contatti (**Allegato 1**) altri esercizi:

- Hotel Stadthalle (Austria);
- Theiner's Garten Bio Vitalhotel (Italia);
- Conscious Hotel Museum Square (Olanda);
- Ostello Piero Rotta (Italia).

In data 15/09/2010 gli esercizi sono stati contattati una seconda volta con e-mail riportato in **Allegato 7**.

In data 17/09/2010 il referente del Theiner's Garten Bio Vitalhotel ha risposto evidenziando la disponibilità a collaborare. (e-mail in **Allegato 8**).

In data 29/09/2010 è stato inviato il questionario al Theiner's Garten Bio Vitalhotel con richiesta di riscontrare entro breve periodo. (e-mail in **Allegato 9**).

In data 04/10/2010 il Theiner's Garten Bio Vitalhotel ha inviato il questionario compilato che è riportato in **Allegato 10**.

In data 21/09/2010 l'Ostello della gioventù Piero Rotta di Milano ha riscontrato inviando il link al sito internet in cui si evidenziano gli obiettivi dell'organizzazione riferiti in particolare all'ottenimento della certificazione LEED. (e-mail in **Allegato 11**).

In data 28/09/2010 è stato inviato il questionario all'Ostello della gioventù Piero Rotta di Milano con richiesta di riscontrare entro breve periodo. (e-mail in **Allegato 12**). Non è pervenuto alcun riscontro.

In data 29/09/2010, sono stati contattati, con modalità utilizzate per i primi contatti (**Allegato 1**) altri esercizi:

- Parco Nazionale Dolomiti Bellunesi (Italia)



- Hotel Milano Scala (Italia)
- Parco Adamello Brenta (Italia)
- Turismo Senz'Auto nella Regione di Pongau (Austria)

In data 30/09/2010 il Parco Nazionale Dolomiti Bellunesi ha riscontrato inviando il link al sito internet in cui si evidenziano gli obiettivi dell'organizzazione e le attività svolte all'interno del progetto Life "SMASH-EVENTS". (e-mail in **Allegato 13**).

3. Conclusioni

La ricerca ha portato al censimento dei seguenti servizi:

- 14 esempi su servizi turistici-alloggi (campeggi, hotel/alberghi, ostelli):
- 10 esempi su servizi di ristorazione;
- 15 esempi su mobilità.

Si riportano gli elementi significativi riferiti a buone pratiche rilevati per le diverse tipologie di servizi censite:

Per i 3 esempi censiti riferiti a campeggi gli elementi significativi sono:

- utilizzo e promozione di prodotti locali;
- diffusione e l'uso di mezzi di trasporto a basso impatto;
- servizi di officine per biciclette e piccole imbarcazioni

Per gli 8 esempi censiti riferiti a hotel/alberghi gli elementi significativi sono:

- materiali costruttivi ad alto isolamento termico;
- riuso delle acque piovane;
- riscaldamento solare;
- impiego di pannelli fotovoltaici e generatori eolici;
- escursioni a piedi, in bici o a cavallo;
- illuminazione è basata sul risparmio energetico ed i rubinetti nei bagni impostati sul risparmio di acqua;
- biciclette della palestra collegate al sistema energetico e collegate ad un iPhone che dimostra realmente quanto si sta producendo; i più attivi premiati con un pranzo gratis;
- pareti esterne esposte a sud coperte di pannelli solari;



Per i 3 esempi riferiti a ostelli gli elementi significativi sono:

- interventi di bioedilizia,
- risparmio energetico grazie a pannelli fotovoltaici
- sistema di raccolta dell'acqua piovana;
- riciclo e riutilizzo del 50% delle acque;
- impiego di impianti ad elevata efficienza energetica e lampade a basso consumo;
- illuminazione interamente ricavata da energia prodotta da pannelli solari

Per gli 8 esempi di progetti-iniziativa locali per creazione di ristoranti gli elementi significativi sono:

- menu a Km zero
- promozione di alcuni "menù salvaclima", che tengano conto dei criteri di sostenibilità
- orti in prossimità dei ristoranti

Per i 2 esempi di ristoranti gli elementi significativi sono:

- il risparmio energetico
- il riciclo
- accurata formazione del personale
- indicazione della quantità esatta di CO₂ emessa nell'ambiente per produrre gli alimenti contenuti nella pietanza

Per i 15 esempi di progetti-iniziativa per promuovere la mobilità sostenibile gli elementi significativi sono:

- misure di contenimento del traffico automobilistico
- promozione dell'uso di treni, autobus, taxi e mezzi ecologici, biciclette
- biciclette a uso gratuito a disposizione dei visitatori
- creazione di Rete Verde per l'area mediterranea occidentale, interessante il Portogallo, la Spagna, la Francia e l'Italia. La Rete Verde è riservata a utenti non motorizzati ed è costituita principalmente dalle greenways, vie di comunicazione di pubblico dominio basate sul recupero del patrimonio ferroviario dismesso (linee, stazioni e altre infrastrutture), delle alzaie dei canali e degli argini dei fiumi, dei tratturi e delle strade campestri, ecc

Tramite la ricerca in ambito Internet sono stati inoltre trovati i seguenti documenti utili:

- Linee Guida per la gestione ecologica dei campeggi realizzate nell'ambito del Progetto LIFE + ECOCAMPING - Lago di Costanza (Germania Svizzera Austria) Lago Maggiore (Italia)



- Manuali operativi per le imprese turistiche realizzate nell'ambito del Progetto LIFE + Strategie e strumenti per un turismo sostenibile nelle aree costiere del mediterraneo - Rimini

Il Parco Nazionale Dolomiti Bellunesi ha invece inviato il link per scaricare un documento riassuntivo delle buone pratiche realizzate all'interno del progetto LIFE+ SMASCH-Events (il documento è riportato in Allegato 13).

Il Theiner's Garten Bio Vitalhotel ha inviato il questionario compilato da cui si evince che gli elementi significativi per la struttura, intesi come esempi di buone pratiche, consistono in:

- utilizzo di materiali eco-compatibili per la costruzione/ristrutturazione;
- interventi per la riduzione dei consumi quali: sensori crepuscolari di movimento per le luci, cronotermostati, riduttori di flusso per rubinetti, impianto fotovoltaico, pannelli solari, impianto elettronico per ottimizzazione consumo elettrico, ottima insolazione con materiali naturali dell' edificio;
- agevolazioni per i turisti che per arrivare sul luogo utilizzano il trasporto pubblico; gli ospiti ricevono gratuitamente una carta con la quale possono utilizzare per almeno 3 giorni i mezzi pubblici come autobus, treno e diverse funivie;
- maso biologico dove vengono coltivate mele, pere, pesche e un po' di verdura marmellate, distillati e a base di frutta;
- cucina utilizza 100% di prodotti biologici certificati e quasi tutto viene preparato frescamente.



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404

turismo eco-compatibile

ecorutour

ecological rural tourism

ALLEGATI



Allegato 1

Lettera inviata agli esercizi Italiani:

Gentile Direttrice/Direttore/Responsabile del.....

Come Agenzia Regionale Prevenzione e Ambiente dell'Emilia Romagna (ArpaER) stiamo partecipando, insieme alla Direzione Generale Attività Produttive, Commercio e Turismo della Regione Emilia Romagna e all'Agenzia Regionale per lo Sviluppo e l'Innovazione dell'Agricoltura del Lazio (ARSIAL), al progetto LIFE dell'Unione Europea "Turismo rurale eco-compatibile in aree protette per uno sviluppo sostenibile a zero emissioni di gas ad effetto serra" – ECORUTOUR.

Il Progetto ha l'obiettivo di promuovere flussi di turismo diversificati, incrementando il turismo rurale a basso impatto ambientale e prevede la realizzazione di analisi e procedure di valutazione e di linee guida per l'applicazione di sistemi per l'abbattimento della CO2 nei servizi.

Le aree geografiche coinvolte sono:

- Parco del Delta del Po - Regione Emilia-Romagna
nelle province di Ferrara e Ravenna;
- Parco del Gran Sasso e dei Monti della Laga - Regione Lazio
nella provincia di Rieti.

Nelle aree oggetto di studio saranno selezionati alcuni servizi di ristorazione e pernottamento presso i quali verranno realizzati analisi e bilancio dell'effettiva produzione di Gas Effetto Serra (GES) collegati a:

- preparazione dei pasti secondo diverse modalità (catering tradizionale, chilometraggio zero, ecc.) nei servizi di ristorazione;
- fornitura di alloggio nei servizi di pernottamento;
- trasporto dei turisti da e per la destinazione prescelta.

Il progetto prevede anche la ricerca di documentazione su esempi di buone pratiche, già esistenti, nell'ambito di servizi turistici (ristorazione ed alloggio) a bassa emissione di GES e di esempi di razionalizzazione della mobilità in aree di pregio turistico sempre ai fini di bassa emissione di GES.

Dalla ricerca che è stata già realizzata attraverso consultazione di documentazione esistente in ambito Internet e attraverso atti di convegni realizzati è emerso che il Suo Esercizio risulta tra gli esempi più significativi di gestione sostenibile e di buone pratiche per la riduzione dei GES.

Siamo quindi cortesemente a chiedere la Vostra disponibilità ad un approfondimento sulla Vostra esperienza attraverso il contatto con nostri Operatori e l'acquisizione di ulteriore documentazione.

Ringrazio fin d'ora per il cortese riscontro.

La Responsabile del Progetto ECORUTOUR per ARPA Emilia Romagna

Dr.a Maria Grazia Marchesiello
Responsabile Area Sicurezza e Strumenti Innovativi
S.G.I.:S Q E della Direzione Generale
ARPA Emilia Romagna
Via Po n.5 - 40139 Bologna
Tel. 051/6223814 Fax 051/6223847
e-mail mgmarchesiello@arpa.emr.it

Per eventuale informazione sui progetti LIFE+:

<http://ec.europa.eu/environment/life/index.htm>



Lettera inviata agli altri esercizi Europei:

Dear Manager of the,

As the Regional Agency for Environmental Prevention in Emilia Romagna (ArpaER) we are participating, together with the General Direction for Productive, Commercial and Tourist Activities of the Emilia-Romagna Region and with the Latium Regional Agency for Agricultural Development and Innovation (ARSIAL), in a European Union LIFE project called "Environmentally Compatible Rural Tourism in protected areas for a sustainable development with low greenhouse gas emissions" – ECORUTOUR.

The Project's objective is to promote diversified tourist fluxes, enhancing rural tourism with low environmental impact and to foresee the realization of evaluation analysis and procedures and guide lines for the application of systems for reducing CO2 production within the tourism services.

The geographic areas involved are:

- Delta del Po Regional Park - Emilia-Romagna Region
in the provinces of Ferrara and Ravenna;
- Gran Sasso and Monti della Laga Park - Latium Region
in the province of Rieti.

In the areas involved in this study, some restaurants and services for overnight stays will be chosen. In the services selected, an analysis and assessment of the effective Greenhouse Gases (GHG) production connected with the following actions will be realized:

- o different modalities for meal preparation (traditional catering, zero food miles, etc.) in the restaurants;
- o different accommodations provided in services for overnight stay;
- o tourist transportation to and from the chosen destination.

The project will also consider the research of examples of already existing good practices in the range of tourist services (restoration and accommodation) with low emissions of GHG and examples of transportation rationalization with low emissions of GHG in highly regarded tourist areas.

From the results of the research that has already been completed through the consultation of documents existing on the Internet and through conference proceedings, your Business has stood out as one of the most significant in the sustainable and good practice management for the reduction of GHG.

We are therefore kindly asking if you would have some time and availability to give us the opportunity to study your business more in depth and to learn from your know-how, through contact with our colleagues and the acquisition of further documentation.

Thanking you in advance for your kind reply and for whatever time you may have to share your experiences with us, we send our best regards,

The ECORUTOUR LIFE+ Project ARPAER Project Manager

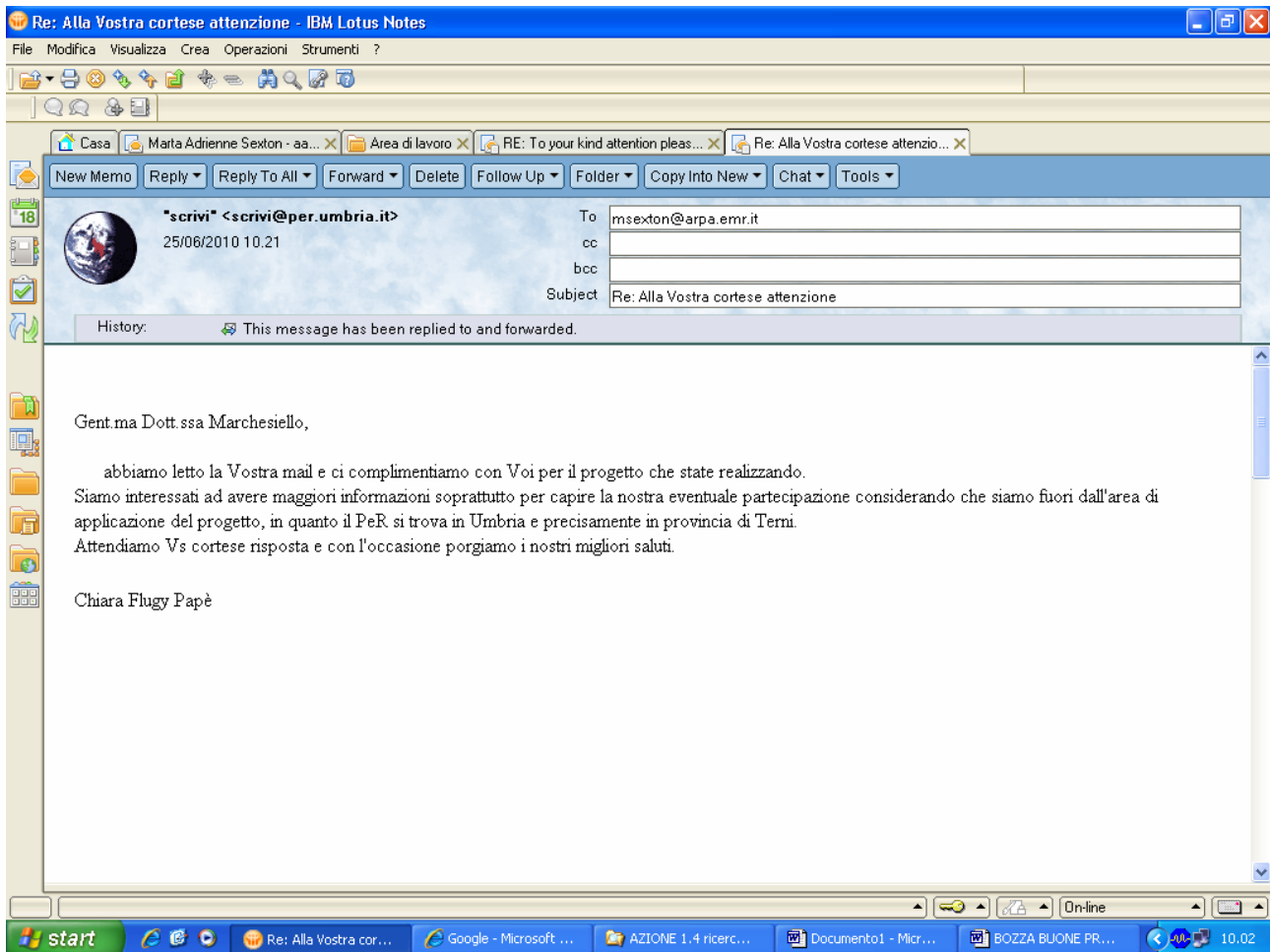
Maria Grazia Marchesiello, PhD
Chief of Occupational Health and Safety and
Environmental Innovative Tools Area
ARPA Emilia Romagna
Via Po n.5 - 40139 Bologna
Tel. 051/6223814 Fax 051/6223847
e-mail mgmarchesiello@arpa.emr.it

For more information on LIFE+ Projects:
<http://ec.europa.eu/environment/life/index.htm>



Allegato 2

Riscontro del Parco dell'Energia rinnovabile di Guardea:





Riscontro dell' Otarian Restaurant (Inghilterra):

The screenshot shows an IBM Lotus Notes email client window. The title bar reads "RE: To your kind attention please - IBM Lotus Notes". The menu bar includes "File", "Modifica", "Visualizza", "Crea", "Operazioni", and "Strumenti". The toolbar contains various icons for file operations. The window title bar shows several open tabs: "Casa", "Marta Adrienne Sexton - aa...", "Area di lavoro", and "RE: To your kind attention pleas...".

The email header shows the sender as "Claire Pulker" with the email address "claire.pulker@otarian.com" and the date "25/06/2010 06.00". The recipient is "Marta Adrienne Sexton" with the email address "msexton@arpa.emr.it". The subject is "RE: To your kind attention please".

The email body contains the following text:

Dear Sir/Madam,

Thank you for your request for more information about Otarian. Your project sounds very interesting, and if we can participate we'd like to.

However, please could you let me and my colleague Tom (copied above) know a bit more about what would be involved for Otarian. As we have only just launched our New York restaurants, and are about to open our London restaurants it is a very busy time for us, so I would like to check we can offer the commitment you are looking for.

Regards,
Claire Pulker.

From: msexton@arpa.emr.it [mailto:msexton@arpa.emr.it]
Sent: Thu 24/06/2010 11:47 PM
To: Info
Subject: To your kind attention please

Dear Manager of the Otarian Restaurant,

As the Regional Agency for Environmental Prevention in Emilia Romagna (ArpaER) we are participating, together with the General Direction for

The bottom of the window shows the Windows taskbar with the Start button and several open applications: "RE: To your kind a...", "Google - Microsoft...", "AZIONE 1.4 ricerc...", "Documento1 - Micr...", and "BOZZA BUONE PR...". The system clock shows "10.00".



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404

turismo eco-compatibile

ecorutour

ecological rural tourism

**Allegato 3**

Richiesta ulteriori elementi all'Otarian Restaurant

Dear Claire Pulker,

Responding to your kind reply and request, we would like to thank you and to send you more information about the LIFE + Ecorutour Project.

As anticipated in our first letter, the project activities will take place in the areas of the Delta del Po Regional Park in Emilia-Romagna and in the Gran Sasso and Monti della Laga Park in Lazio, in Italy. The project, which began on February 1, 2010, will end on January 31, 2013. Up till today, we have completed the following activities/actions:

- a preliminary action to train staff personnel who will be studying the territorial characteristics of the areas and who will also be analyzing the Greenhouse Gases (GHG);
- an activity to locate tourist services in the project areas.

For action 1.4, we have started a specific activity researching *good practices* in businesses throughout all of the European Union, outside of the initial project areas. In this way, we can verify the existence of references to use for the implementation of good practices in the areas within the project.

Based on research carried out on the Internet, we have selected 38 organizations, from which we have further "chosen" a list of 8 businesses. Yours is included in this list because we feel that it is particularly interesting and very significant for our project, keeping also in mind that the one of the project's main objectives is to establish menus indicating the corresponding GHG quantities involved in menu preparation. From the information found on the Internet, your restaurant already seems to be committed to doing this, therefore, we would be very interested in understanding how, in practice, do you pursue this objective. In particular, we would like to comprehend how to measure and determine the CO₂, how to manage provisions, if and how to you select suppliers, etc.

Since time is precious for all of us, and your extremely courteous email reply confirms this, we would like to ask, (if you think that we may obtain answers to our questions from them), the possibility of having a copy of any documentation that you may have already produced (Procedures, Instructions, Manuals, Handbooks, etc) that you feel could help us in this European Project.

Otherwise, we could try to prepare a questionnaire, which we would subsequently send, and to which we would ask you to answer (even though this, we understand, would demand a larger time commitment on your part).

Naturally, we are committed, from this point on, in guaranteeing the confidentiality of all the information/documentation that you will make available to us.

Hoping in a positive reply, we would like to underline the fact that all the significant business examples (like yours) will contribute as references for the formulation of proposals, models and papers at the conclusion of this project. Even in this respect, we are willing to keep you constantly updated.

Thanking you again in advance for your time and assistance in sharing your experiences with us, we send our kind regards,

The ECORUTOUR LIFE+ Project ARPAER Project Manager

Maria Grazia Marchesiello, PhD
Chief of Occupational Health and Safety and
Environmental Innovative Tools Area
ARPA Emilia Romagna
Via Po n.5 - 40139 Bologna (Italy)
Tel. 051/6223814 Fax 051/6223847
e-mail mgmarchesiello@arpa.emr.it



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404



Richiesta ulteriori elementi al Parco dell'Energia Rinnovabile di Guardea

Gent.ma C. Flugy Papè,

Nel ringraziare per la cortese risposta, si è a trasmettere maggiori informazioni sul progetto LIFE + Ecorutour.

Come anticipato le azioni del progetto saranno realizzate nelle aree del Parco del Delta del Po sito in Emilia-Romagna e nel Parco del Gran Sasso e dei Monti della Laga sito nel Lazio. Il progetto, iniziato il 1/02/2010, si concluderà il 31/01/2013.

Ad oggi abbiamo completato:

- l'azione propedeutica di formazione del personale destinato agli studi delle caratteristiche del territorio e alle analisi dei gas effetto serra;
- l'individuazione dei servizi turistici presenti nelle aree progettuali.

Nell'ambito dell'azione 1.4 abbiamo avviato la specifica attività di ricerca di buone pratiche su esercizi di tutta l'Unione europea, al di fuori dell'area progettuale, al fine di verificare l'esistenza di riferimenti da utilizzare per l'implementazione delle buone pratiche delle aree oggetto del progetto. Sulla base di una ricerca effettuata tramite informazioni reperibili in ambito Internet, abbiamo selezionato 38 esercizi da cui abbiamo "scelto" 8 attività, fra cui la Sua, a nostro parere di particolare interesse e rilevanza per il nostro progetto.

In specifico saremmo interessati ad approfondire come, in pratica, perseguite la "ecosostenibilità" turistica, in tal senso se ritenete che possiamo ottenere risposte dall'esame di documentazione (Procedura, Istruzioni, Manuali, etc) da voi già prodotta, vi chiediamo cortesemente copia, diversamente predisporremo un questionario puntuale che vi inoltreremo con la cortese richiesta di rispondere, ben consci che in questo secondo caso l'impegno a voi richiesto è superiore.

Naturalmente ci impegniamo fin da ora a garantire in vincolo della riservatezza per tutte le informazioni/documentazioni renderete disponibili.

Nella speranza di un vostro riscontro positivo si sottolinea infine che gli esempi significativi di attività (quali la vostra) contribuiranno come riferimento per la formulazione di proposte, modelli ed elaborati a conclusione del progetto.

Anche sotto tale profilo vi è disponibilità da parte nostra di tenervi costantemente aggiornati.

Cordiali saluti

La Responsabile del
Progetto ECORUTOUR
per ARPA Emilia Romagna
Dr.a Maria Grazia Marchesiello
Responsabile Area Sicurezza e Strumenti Innovativi
S.G.I.:S Q E della Direzione Generale
ARPA Emilia Romagna
Via Po n.5 - 40139 Bologna
Tel. 051/6223814 Fax 051/6223847
e-mail mgmarchesiello@arpa.emr.it



Allegato 4

Richiesta invio questionario da parte del Parco dell'Energia rinnovabile di Guardea

Re: secondo invio - IBM Lotus Notes

File Modifica Visualizza Crea Operazioni Strumenti ?

Casa Marta Adrienne Sexton - aa... Area di lavoro Re: secondo invio

New Memo Reply Reply To All Forward Delete Follow Up Folder Copy Into New Chat Tools

"scrivi" <scrivi@per.umbria.it>
02/08/2010 12.53

To: msexton@arpa.emr.it
cc:
bcc:
Subject: Re: secondo invio

History: This message has been forwarded.

Gentile Dottoressa Marchesiello,

ci scusiamo per il ritardo con cui Le rispondiamo dovuto all'intenso lavoro del periodo estivo. Per mancanza di tempo necessario per preparare documentazioni, preferiremmo rispondere ad un Vostro questionario.

In attesa di quanto sopra, La saluto cordialmente.

Daniela Passagrilli
Da: msexton@arpa.emr.it
A: scrivi@per.umbria.it
Cc:
Data: Thu, 29 Jul 2010 14:24:03 +0200
Oggetto: secondo invio

Gentile Chiara Flugy Papè,

Tenuto conto della disponibilità da voi inizialmente manifestata, non avendo ricevuto risposta al nostro successivo e-mail del 12.07 u.s., lo reinvio nel dubbio non vi sia pervenuto.

Ringrazio fin d'ora per l'attenzione prestata in un periodo per voi sicuramente di grande attività

start Re: secondo invio - I... Google - Microsoft Int... Timesheet Settembre... Microsoft Word 11.29



Allegato 5

Invio del questionario al Parco dell'Energia rinnovabile di Guardea.

The screenshot shows the IBM Lotus Notes interface. The window title is "> Invio del questionario - IBM Lotus Notes". The menu bar includes File, Modifica, Visualizza, Crea, Operazioni, Allegato, and Strumenti. The toolbar contains various icons for file operations. The window has several tabs: Casa, Marta Adrienne Sexton - aa..., Area di lavoro, Re: secondo invio, and > Invio del questionario. The active tab is "> Invio del questionario". The email header shows the sender as Marta Adrienne Sexton/SEDE/ARPA/IT, dated 15/09/2010 10.25. The recipient is scriv@per.umbria.it, with cc: Maria Grazia Marchesiello/SEDE/ARPA/IT@ARPA and subject: Invio del questionario. The email body contains the following text:

Gentile D. Passagrilli,

nel ringraziare per la disponibilità manifestata, si allega il questionario che abbiamo predisposto per raccogliere le informazioni necessarie per il nostro progetto LIFE + dell'Unione Europea.

Si rimane in attesa di riscontro, compatibilmente con i vostri impegni, quanto prima.

Cordiali saluti,

La Responsabile del
Progetto ECORUTOUR
per ARPA Emilia Romagna

Dr. a Maria Grazia Marchesiello
Responsabile Area Sicurezza e Strumenti Innovativi
S.G.I.S Q E della Direzione Generale
ARPA Emilia Romagna
Via Po n.5 - 40139 Bologna
Tel. 051/6223814 Fax 051/6223847
e-mail mgmarchesiello@arpa.emr.it

The taskbar at the bottom shows the start button, several open applications (including Google - Microsoft Int... and AZIONE 1.4 ricerca b...), and the system clock showing 12.04.



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404



Allegato 6

Questionario



Progetto LIFE08 ENV/IT/000404 ECORUTOUR

Turismo rurale eco-compatibile in aree protette per uno sviluppo sostenibile a zero emissione di gas ad effetto serra

Attività 1.4: ricerca di buone pratiche: documentazione su esempi probanti del settore in ambito extra-locale ed anche comunitario al fine di costruire una casistica di modelli di successo da studiare ed adattare alle situazioni contingenti locali.

QUESTIONARIO RIVOLTO AGLI ESERCIZI SELEZIONATI NELL'AMBITO DELLA RICERCA DI ESEMPI DI BUONE PRATICHE

Nome della Struttura: _____

Indirizzo: _____

Data di compilazione: _____

Domande	Risposte
Struttura-generale	
Che tipo di struttura gestite?	



Che tipo di servizio offrite?	<input type="checkbox"/> solo pernottamento <input type="checkbox"/> pernottamento e colazione <input type="checkbox"/> mezza pensione <input type="checkbox"/> pensione completa <input type="checkbox"/> campeggio <input type="checkbox"/> ristorazione
Che capacità ricettiva ha la struttura? N° posti letto/aree tenda/bungalow/numero di coperti?	
Caratteristiche della struttura	
A che anno risale la struttura?	
Avete effettuato operazioni di ristrutturazione? Se si quali?	
Sono stati utilizzati materiali eco-compatibili per la costruzione/ristrutturazione? Quali?	
Avete effettuato interventi per la riduzione dei consumi? Se si quali (Es. sostituzione lampadine a basso consumo, utilizzo sensori crepuscolari e/o di movimento per le luci, cronotermostati, riduttori di flusso per rubinetti, etc.)	



Utilizzate sistemi di autoproduzione di energia? Se si quali?	
Utilizzate sistemi di raccolta piovana dell'acqua?	
Qual è la classe energetica della/e lavatrice/i?	
Qual è la classe energetica della/e asciugatrice/i?	
Qual è la classe energetica del/i frigorifero/i e dei freezer?	
Indicare la classe energetica di altri elettrodomestici.	
Servizi offerti	
Sono previste agevolazioni per i turisti che per arrivare sul luogo utilizzano il trasporto pubblico anziché la propria automobile?	
Offrite agli ospiti un servizio transfer da/per stazione treni/bus e/o attrazioni turistiche? Se sì con che mezzo effettuate il trasporto?	



Offrite un servizio di noleggio biciclette?	
La struttura è dotata di una rimessa biciclette?	
Organizzate escursioni? Se sì con che mezzo?	
Offrite altri servizi (maneggio, altro)?	
Organizzate visite guidate all'interno dell'azienda per illustrare agli ospiti le azioni intraprese per la gestione del servizio nell'ottica della sostenibilità ambientale?	
Preparazione pasti – servizio di ristorazione	
La preparazione dei cibi avviene internamente o esternamente?	
Se interna, quali materie prime utilizzate? (esclusivamente freschi, prevalentemente freschi, prevalentemente surgelati, esclusivamente surgelati)	



	<input type="checkbox"/> Alluminio <input type="checkbox"/> Vetro (generico) <input type="checkbox"/> Vetro chiaro e scuro	<input type="checkbox"/> Ceramica <input type="checkbox"/> Verde/sfalci <input type="checkbox"/> Altro
Pulizia & lavaggio		
Per il lavaggio delle stoviglie che detersivi utilizzate (ecologici, tradizionali)?		
Che tipo di prodotti utilizzate per la pulizia? (ecologici o tradizionali)?		
Altre informazioni		
L'organizzazione ha ottenuto certificazioni/registrazioni ambientali quali ISO 14001 o EMAS?		
Esistono procedure o istruzioni operative per la gestione delle emissioni di Gas ad Effetto Serra?		
Elencare le tecnologie utilizzate per ridurre le emissioni di Gas ad Effetto Serra.		
Avete definito procedure/modalità di lavoro per garantire le caratteristiche ambientali dei servizi/prodotti acquistati?		



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404

turismo eco-compatibile

ecorutour

ecological rural tourism

Effettuate il monitoraggio dei consumi (idrici, elettricità)? Con quale frequenza (semestrale, annuale)?	
Avete una registrazione dei quantitativi di rifiuti prodotti?	
Avete adottato procedure/prassi per sensibilizzare i clienti ai temi ambientali?	
Siete disponibili ad essere contattati per ulteriori approfondimenti?	



Allegato 7

Secondo invio per sollecitare riscontro (in Italiano):

Gentile Responsabile ,

non avendo ancora ricevuto alcun riscontro alla ns mail del 17/08 u.s., nel dubbio che nulla vi sia pervenuto, e visto il nostro grande interesse ad approfondire la vostra esperienza, si è ad inoltrare nuovamente quanto già inviato.

Nel ricordare che, come Agenzia regionale Prevenzione e Ambiente dell'Emilia Romagna (ArpaER), siamo interessati a reperire le informazioni richieste in quanto partner del Progetto LIFE+ dell'Unione Europea "ECORUTOUR" (Turismo rurale eco-compatibile in aree protette per uno sviluppo sostenibile a zero emissione di gas ad effetto serra), ci impegniamo sin da ora a garantire il vincolo della riservatezza per tutte le informazioni/documentazioni renderete disponibili.

Nella speranza di un vostro riscontro positivo si sottolinea infine che gli esempi significativi di attività (quali la vostra) contribuiranno come riferimento per la formulazione di proposte, modelli ed elaborati a conclusione del progetto.

Cordiali saluti,

La Responsabile del Progetto ECORUTOUR per ARPA Emilia Romagna

Dr.a Maria Grazia Marchesiello
Responsabile Area Sicurezza e Strumenti Innovativi
S.G.I.:S Q E della Direzione Generale
ARPA Emilia Romagna
Via Po n.5 - 40139 Bologna
Tel. 051/6223814 Fax 051/6223847
e-mail mgmarchesiello@arpa.emr.it

Per eventuale informazione sui progetti LIFE+:

<http://ec.europa.eu/environment/life/index.htm>



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404



Secondo invio per sollecitare riscontro (in Inglese):

Dear Manager ,

Good afternoon. Seeing our great interest in deepening our understanding of your experiences in sustainable management, and, not having received a reply to our email sent on 08/17, (in doubt that it may not have arrived to destination), we would like to newly resend what we have already sent.

As the Regional Agency for Environmental Prevention in the Emilia Romagna Region in Italy (ArpaER) we are interested in finding the requested information because we are a partner in the European Union's "ECORUTOUR" Life+ Project (Environmentally Compatible Rural Tourism in protected areas for a sustainable development with low greenhouse gas emissions), and we are committed in guaranteeing the confidentiality of all the information and/or documentation that you could make available to us.

Hoping in a positive reply, we would like to underline the fact that all significant business examples (like yours) will contribute as references for the formulation of proposals, models and papers at the conclusion of this project.

Thanking you in advance for your kind reply and for whatever time you may have to share your experiences with us, we send our best regards,

The ECORUTOUR LIFE+ Project
ARPAER Project Manager

Maria Grazia Marchesiello, PhD
Chief of Occupational Health and Safety and
Environmental Innovative Tools Area
ARPA Emilia Romagna
Via Po n.5 - 40139 Bologna
Tel. 051/6223814 Fax 051/6223847
e-mail mgmarchesiello@arpa.emr.it

For more information on LIFE+ Projects:
<http://ec.europa.eu/environment/life/index.htm>



Allegato 8

Riscontro del Theiner's Garten Bio Vitalhotel

The screenshot shows the IBM Lotus Notes interface. The window title is "Re: Alla vostra cortese attenzione - IBM Lotus Notes". The menu bar includes "File", "Modifica", "Visualizza", "Crea", "Operazioni", and "Strumenti". The toolbar contains various icons for file operations. The window has several tabs open, including "Casa", "Marta Adrienne Sexton - aa...", "Area di lavoro", "Re: secondo invio", "Invio del questionario", and "Re: Alla vostra cortese attenzione...".

The email header shows it is from "Stefan Huetter" with the email address "<stefan.huetter@theinersgarten.it>". The date and time are "17/09/2010 12.37". The recipient is "msexton@arpa.emr.it". The subject is "Re: Alla vostra cortese attenzione". A history note indicates "This message has been replied to."

The main body of the email contains the following text:

Gentile Dr. a Marchesiello,

Le ringraziamo per il suo interesse al theiner's garten BIO Vitalhotel. Purtroppo non abbiamo ricevuto la prima mail. Quanto riguarda il tema ClimaHotel, il contatto professionale è l'agenzia Casa Clima della provincia di Bolzano. Per domande e quanto riguarda la realtà vissuta saremo con piacere a sua disposizione.

Con i migliori saluti,

Stefan Hütter

Stefan Hütter - Direktion/direzione

theiner's garten BIO Vitalhotel****S
A. Hofer-Strasse 1/ Via A. Hofer 1
39010 Gargazon/ Gargazzone

Tel: 0039/3319829080
www.theinersgarten.it
stefan.huetter@theinersgarten.it

Von: msexton@arpa.emr.it [mailto:msexton@arpa.emr.it]
Gesendet: Mittwoch, 15. September 2010 10:23
An: Theiner s Garten Bio Vitalhotel

The taskbar at the bottom shows the Windows Start button, several open applications including "Re: Alla vostra cortese...", "http://www.dolomiti...", "AZIONE 1.4 ricerca b...", and "Microsoft Word", and the system clock showing "14.05".

**Allegato 9**

Invio questionario al Theiner's Garten Bio Vitalhotel

Gent.mo Stefan Hütter,

Nel ringraziare per la cortese risposta, si è a trasmettere maggiori informazioni sul progetto LIFE + Ecorutour.

Come anticipato le azioni del progetto saranno realizzate nelle aree del Parco del Delta del Po sito in Emilia-Romagna e nel Parco del Gran Sasso e dei Monti della Laga sito nel Lazio. Il progetto, iniziato il 1/02/2010, si concluderà il 31/01/2013.

Ad oggi abbiamo completato:

- l'azione propedeutica di formazione del personale destinato agli studi delle caratteristiche del territorio e alle analisi dei gas effetto serra;
- l'individuazione dei servizi turistici presenti nelle aree progettuali.

Nell'ambito dell'azione 1.4 abbiamo avviato la specifica attività di ricerca di buone pratiche su esercizi di tutta l'Unione europea, al di fuori dell'area progettuale, al fine di verificare l'esistenza di riferimenti da utilizzare per l'implementazione delle buone pratiche delle aree oggetto del progetto. Sulla base di una ricerca effettuata tramite informazioni reperibili in ambito Internet, abbiamo selezionato 38 esercizi da cui abbiamo "scelto" 12 attività, fra cui la Sua, a nostro parere di particolare interesse e rilevanza per il nostro progetto.

In specifico saremmo interessati ad approfondire come, in pratica, perseguite la "ecosostenibilità" turistica, in tal senso se ritenete che possiamo ottenere risposte dall'esame di documentazione (Procedura, Istruzioni, Manuali, ecc) da voi già prodotta, vi chiediamo cortesemente copia, diversamente abbiamo predisposto un questionario puntuale che vi inoltriamo con la cortese richiesta di compilarlo e di inviarcelo, compatibilmente con i vostri impegni, il prima possibile.

Naturalmente ci impegniamo fin da ora a garantire in vincolo della riservatezza per tutte le informazioni/documentazioni renderete disponibili.

Nella speranza di un vostro riscontro positivo si sottolinea infine che gli esempi significativi di attività (quali la vostra) contribuiranno come riferimento per la formulazione di proposte, modelli ed elaborati a conclusione del progetto.

Anche sotto tale profilo vi è disponibilità da parte nostra di tenervi costantemente aggiornati.

Cordiali saluti

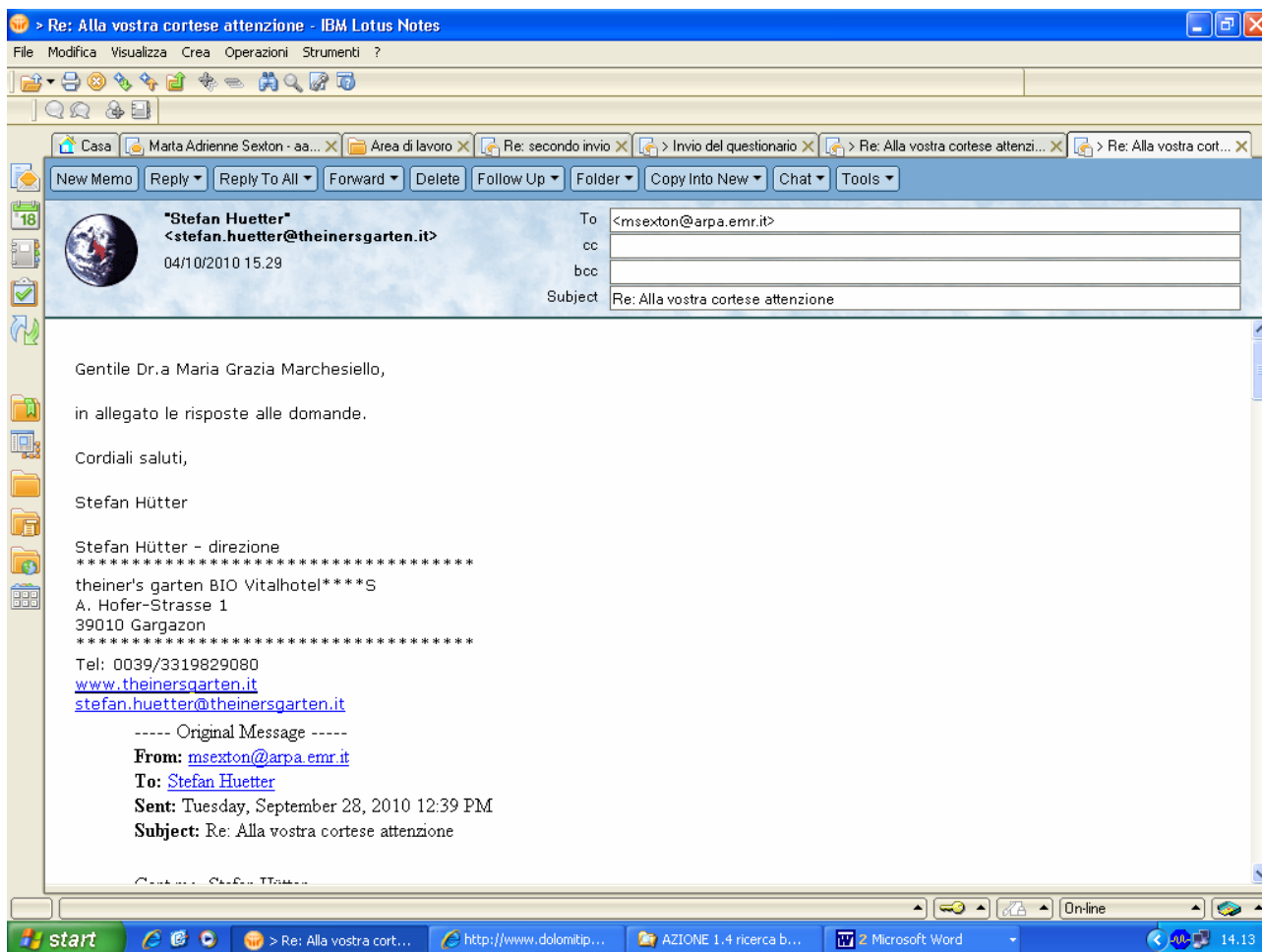
La Responsabile del Progetto ECORUTOUR per ARPA Emilia Romagna

Dr.a Maria Grazia Marchesiello
Responsabile Area Sicurezza e Strumenti Innovativi
S.G.I.:S Q E della Direzione Generale
ARPA Emilia Romagna
Via Po n.5 - 40139 Bologna
Tel. 051/6223814 Fax 051/6223847
e-mail mgmarchesiello@arpa.emr.it



Allegato 10

Riscontro del Theiner's Garten Bio Vitalhotel con questionario compilato





ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404



Questionario Compilato dal gestore del Theiner's Garten Bio Vitalhotel:



Progetto LIFE08 ENV/IT/000404 ECORUTOUR

Turismo rurale eco-compatibile in aree protette per uno sviluppo sostenibile a zero emissione di gas ad effetto serra

Attività 1.4: ricerca di buone pratiche: documentazione su esempi probanti del settore in ambito extra-locale ed anche comunitario al fine di costruire una casistica di modelli di successo da studiare ed adattare alle situazioni contingenti locali.

QUESTIONARIO RIVOLTO AGLI ESERCIZI SELEZIONATI NELL'AMBITO DELLA RICERCA DI ESEMPI DI BUONE PRATICHE

Nome della Struttura: _____ Theiner's Garten Bio Vitalhotel _____

Indirizzo: Via Andreas Hofer 1 39010 Gargazzone (BZ) _____

Data di compilazione: _____ 3/10/2010 _____

Domande	Risposte
Struttura-generale	
Che tipo di struttura gestite?	Hotel con USP bioedilizia, 100% bio in cucina, cantina e



	reparto wellness,
Che tipo di servizio offrite?	<input type="checkbox"/> solo pernottamento <input checked="" type="checkbox"/> pernottamento e colazione <input checked="" type="checkbox"/> mezza pensione <input type="checkbox"/> pensione completa <input type="checkbox"/> campeggio <input type="checkbox"/> ristorazione
Che capacità ricettiva ha la struttura? N° posti letto/aree tenda/bungalow/numero di coperti?	53 camere doppie/suite, reparto wellness con piscina coperta e all' esterno, diverse tipi di saune, 6 cabine per trattamenti come massaggi, bagni e beauty
Caratteristiche della struttura	
A che anno risale la struttura?	L' hotel è stato aperto in marzo 2009. Si tratta di una struttura completamente nuova.
Avete effettuato operazioni di ristrutturazione? Se si quali?	No, vedi sopra
Sono stati utilizzati materiali eco-compatibili per la costruzione/ristrutturazione? Quali?	Sono stati usati materiali locali come legno e argilla non trattati, i materiali isolanti sono 100% eco-compatibili come fibra di legno. I muri massicci di legno sono privi di colle e chiodi.
Avete effettuato interventi per la riduzione dei consumi? Se si quali (Es. sostituzione lampadine a basso consumo, utilizzo sensori crepuscolari e/o di movimento per le luci, cronotermostati, riduttori di flusso per rubinetti, etc.)	Si abbiamo installato: sensori crepuscolari di movimento per le luci, cronotermostati, riduttori di flusso per rubinetti, l' impianto fotovoltaico, pannelli solari, impianto elettronico per ottimizzazione consumo elettrico, ottima insolazione con materiali naturali dell' edificio



Utilizzate sistemi di autoproduzione di energia? Se si quali?	Impianto fotovoltaico, pannelli solari, riacquisto di calore??
Utilizzate sistemi di raccolta piovana dell'acqua?	Sì
Qual è la classe energetica della/e lavatrice/i?	
Qual è la classe energetica della/e asciugatrice/i?	
Qual è la classe energetica del/i frigorifero/i e dei freezer?	
Indicare la classe energetica di altri elettrodomestici.	
Servizi offerti	
Sono previste agevolazioni per i turisti che per arrivare sul luogo utilizzano il trasporto pubblico anziché la propria automobile?	Sì, gli ospiti ricevono gratuitamente una carta con la quale possono utilizzare per almeno 3 giorni i mezzi pubblici come autobus, treno e diverse funivie
Offrite agli ospiti un servizio transfer da/per stazione treni/bus e/o attrazioni turistiche? Se sì con che mezzo effettuate il trasporto?	Sì dalla stazione all' hotel



Offrite un servizio di noleggio biciclette?	Abbiamo ca. 30 bici, tra questi anche bici elettriche
La struttura è dotata di una rimessa biciclette?	
Organizzate escursioni? Se sì con che mezzo?	Sì soprattutto escursioni in montagna, vengono usati o un pullman o le proprie macchine dove vengono formati gruppi di 4/5 persone per ridurre la quantità delle macchine
Offrite altri servizi (maneggio, altro)?	
Organizzate visite guidate all'interno dell'azienda per illustrare agli ospiti le azioni intraprese per la gestione del servizio nell'ottica della sostenibilità ambientale?	Settimanalmente offriamo visita guidata della casa e del nostro maso biologico
Preparazione pasti – servizio di ristorazione	
La preparazione dei cibi avviene internamente o esternamente?	La preparazione avviene internamente
Se interna, quali materie prime utilizzate? (esclusivamente freschi, prevalentemente freschi, prevalentemente surgelati, esclusivamente surgelati)	La nostra cucina usa 100% prodotti biologici certificati, quasi tutto viene preparato frescamente



Vi affidate all'autoproduzione per carni/latte/verdure?	Avendo un maso dove vengono coltivate mele, pere, pesche e un po' di verdura i nostri ospiti hanno a disposizione la frutta per tutto il giorno, produciamo marmellate, distillati e a base della nostra frutta una azienda di erbe ci produce una linea di cosmesi come gli shampoo, una lozione e una crema per il viso – questi prodotti naturali sono certificati
Utilizzate anche prodotti finiti o producete tutto "in casa"?	Non produciamo tutto in casa
Come avviene l'approvvigionamento delle materie prime/cibi? (mezzi propri o tramite fornitori?)	Tramite fornitori
A quanti mercati/fornitori vi rivolgete?	2 grandi fornitori e diversi piccoli fornitori
Dove si trovano prevalentemente?	† entro 15 km † tra 16 e 30 km † oltre i 30 km - XXX
Acquistate o producete prodotti biologici? Se si in che percentuale sul totale?	100%
Gestione rifiuti	



Effettuate la raccolta differenziata?	Si, raccogliamo vetro, plastica e carta
Se si cosa differenziate?	<input type="checkbox"/> Umido <input type="checkbox"/> Secco <input type="checkbox"/> Carta <input type="checkbox"/> Plastica <input type="checkbox"/> Alluminio <input type="checkbox"/> Ceramica <input type="checkbox"/> Vetro (generico) <input type="checkbox"/> Verde/sfalci <input type="checkbox"/> Vetro chiaro e scuro <input type="checkbox"/> Altro
Pulizia & lavaggio	
Per il lavaggio delle stoviglie che detersivi utilizzate (ecologici, tradizionali)?	Si
Che tipo di prodotti utilizzate per la pulizia? (ecologici o tradizionali)?	Si trattano di prodotti riciclabili 100% soprattutto della ditta germanica "Sonett"
Altre informazioni	
L'organizzazione ha ottenuto certificazioni/registrazioni ambientali quali ISO 14001 o EMAS?	ClimaHotel della provincia di Bolzano (2009)
Esistono procedure o istruzioni operative per la gestione delle emissioni di Gas ad Effetto Serra?	
Elencare le tecnologie utilizzate per ridurre le emissioni di Gas ad Effetto Serra.	



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404

turismo eco-compatibile

ecorutour

ecological rural tourism

Avete definito procedure/modalità di lavoro per garantire le caratteristiche ambientali dei servizi/prodotti acquistati?	Sì
Effettuate il monitoraggio dei consumi (idrici, elettricità)? Con quale frequenza (semestrale, annuale)?	mensile
Avete una registrazione dei quantitativi di rifiuti prodotti?	no
Avete adottato procedure/prassi per sensibilizzare i clienti ai temi ambientali?	Sì, materiale d'informazione nelle camere, visite guidate settimanalmente, l'ospite viene portato in camera dove gli viene spiegato i principali elementi della casa per proteggere l'ambiente
Siete disponibili ad essere contattati per ulteriori approfondimenti?	Se non supera un limite insopportabile, saremo volentieri a vostra disposizione



Allegato 11

Riscontro dell' Ostello della gioventù Piero Rotta di Milano

The screenshot shows the IBM Lotus Notes interface. The window title is "progetto ecorutour - IBM Lotus Notes". The menu bar includes "File", "Modifica", "Visualizza", "Crea", "Operazioni", and "Strumenti". The toolbar contains various icons for file operations. The email header shows it was sent from Maria Grazia Marchesiello to Anna Di Monaco/SEDE/ARPA/IT@ARPA on 15/11/2010 at 12:31. The subject is "progetto ecorutour". The body of the email contains the following text:

Buongiorno,
abbiamo preso visione della vostra mail e del progetto al quale state lavorando.
L'Ostello della Gioventù AIG Piero Rotta di Milano è in questo momento in fase di ristrutturazione.
I lavori interessano per il momento un piano e proseguiranno per lotti successivi: si tratta dunque di una realizzazione in corso.
L'obiettivo finale è quello di conseguire la certificazione LEED®. Sul nostro sito trovate una pagina dedicata alla riqualificazione:
<http://www.hostelmilan.org/it/ecohostel-4>.

Se vi interessano altre informazioni siamo a vostra disposizione.
Cordiali saluti.
--
Lucia Chessa

**Allegato 12**

Invio questionario all' Ostello della gioventù Piero Rotta di Milano

Gent.ma Signora..

Nel ringraziare per la cortese risposta, si è a trasmettere maggiori informazioni sul progetto LIFE + Ecorutour.

Come anticipato le azioni del progetto saranno realizzate nelle aree del Parco del Delta del Po sito in Emilia-Romagna e nel Parco del Gran Sasso e dei Monti della Laga sito nel Lazio. Il progetto, iniziato il 1/02/2010, si concluderà il 31/01/2013.

Ad oggi abbiamo completato:

- l'azione propedeutica di formazione del personale destinato agli studi delle caratteristiche del territorio e alle analisi dei gas effetto serra;
- l'individuazione dei servizi turistici presenti nelle aree progettuali.

Nell'ambito dell'azione 1.4 abbiamo avviato la specifica attività di ricerca di buone pratiche su esercizi di tutta l'Unione europea, al di fuori dell'area progettuale, al fine di verificare l'esistenza di riferimenti da utilizzare per l'implementazione delle buone pratiche delle aree oggetto del progetto. Sulla base di una ricerca effettuata tramite informazioni reperibili in ambito Internet, abbiamo selezionato 38 esercizi da cui abbiamo "scelto" 12 attività, fra cui la Sua, a nostro parere di particolare interesse e rilevanza per il nostro progetto.

In specifico saremmo interessati ad approfondire come, in pratica, perseguite la "ecosostenibilità" turistica, in tal senso se ritenete che possiamo ottenere risposte dall'esame di documentazione (Procedura, Istruzioni, Manuali, ecc) da voi già prodotta, vi chiediamo cortesemente copia, diversamente abbiamo predisposto un questionario puntuale che vi inoltriamo con la cortese richiesta di compilarlo e di inviarcelo, compatibilmente con i vostri impegni, il prima possibile.

Naturalmente ci impegniamo fin da ora a garantire in vincolo della riservatezza per tutte le informazioni/documentazioni renderete disponibili.

Nella speranza di un vostro riscontro positivo si sottolinea infine che gli esempi significativi di attività (quali la vostra) contribuiranno come riferimento per la formulazione di proposte, modelli ed elaborati a conclusione del progetto.

Anche sotto tale profilo vi è disponibilità da parte nostra di tenervi costantemente aggiornati.

Cordiali saluti

La Responsabile del
Progetto ECORUTOUR
per ARPA Emilia Romagna

Dr.a Maria Grazia Marchesiello
Responsabile Area Sicurezza e Strumenti Innovativi
S.G.I.:S Q E della Direzione Generale
ARPA Emilia Romagna
Via Po n.5 - 40139 Bologna
Tel. 051/6223814 Fax 051/6223847
e-mail mgmarchesiello@arpa.emr.it



Allegato 13

Riscontro del Parco Nazionale Dolomiti Bellunesi

Re: Fwd: Alla vostra cortese attenzione - IBM Lotus Notes

File Modifica Visualizza Crea Operazioni Strumenti ?

Casa Marta Adrienne Sexton - aa... Area di lavoro Re: Fwd: Alla vostra cortese...

New Memo Reply Reply To All Forward Delete Follow Up Folder Copy Into New Chat Tools

"enrico.vettorazzo"
<e.vettorazzo@dolomitipark.it>
30/09/2010 14.26

To: marmarchesiello@arpa.emr.it, msexton@arpa.emr.it
cc:
bcc:
Subject: Re: Fwd: Alla vostra cortese attenzione

History: This message has been forwarded.

Buongiorno dottoressa Marchesiello,
può trovare informazioni sul progetto Smash events nel nostro sito internet, alla pagina:
http://www.dolomitipark.it/doc_pdf/agenda21/rapporto_attivita.PDF
Cordiali saluti.

Enrico Vettorazzo

Parco Nazionale Dolomiti Bellunesi
Ufficio Divulgazione
Piazzale Zancanaro, 1
32032 Feltre - BL
Tel 0439.3328 - 332927
Fax 0439.332999
e.vettorazzo@dolomitipark.it
www.dolomitipark.it

Il 30/09/2010 9.08, INFO ha scritto:

start Re: Fwd: Alla vostra ... <http://www.dolomitipark.it> AZIONE 1.4 ricerca b... 2 Microsoft Word 14.44



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404



LIFE PROJECT NAME
SMASH-EVENTS



Primo Rapporto Attività Svolte

Data report 01/10/2003

A cura di
Ökoinstitut Südtirol/Alto Adige
Via Talvera, 2 / Talfergasse 2
39100 Bolzano / Bozen
tel. +39/0471/980048
fax +39/0471/971906





ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404

turismo eco-compatibile

ecorutour

ecological rural tourism

Indice

Test projects	3
<i>Treno dei Fiori (Marzo-Aprile-Maggio 2003)</i>	3
<i>17a Mostra Regionale dell'Artigianato Artistico e Tradizionale di Feltre (28-29 giugno)</i>	3
<i>"Al Parco con l'autista" (Parco d'Estate – Luglio-Agosto-Settembre)</i>	4
<i>"Song. N.32" spettacolo teatrale di Marco Paolini (Val del Mis, 3 Agosto 2003)</i>	4



Test projects

Si riporta di seguito una sintesi delle attività svolte nel corso dell'anno 2003 (sino al mese di settembre) all'interno del progetto "SMASH-EVENTS"

I test scelti sono stati implementati su differenti eventi turistici nell'area del Parco Nazionale Dolomiti Bellunesi. In particolare:

- le escursione organizzate dalle Guide del Parco per la primavera 2003
- la 17a Mostra Regionale dell'Artigianato Artistico e Tradizionale di Feltre (28-30 giugno)
- lo spettacolo teatrale di Marco Paolini, organizzato dal Parco nell'ambito delle iniziative per il proprio decennale
- le escursione organizzate dalle Guide del Parco per la primavera 2003

Treno dei Fiori (Marzo-Aprile-Maggio 2003)

L'iniziativa "Il Treno dei fiori", che si è svolta nei sabati e nelle domeniche compresi tra il 23 marzo al 25 maggio 2003, prevedeva 10 escursioni, per la scoperta della natura, della storia e delle tradizioni del Parco Nazionale Dolomiti Bellunesi, di difficoltà medio - bassa (dislivello 0-400 m) e durata di 3-4 ore, abbinate ad attività culturali di 1-2 ore.

Al fine di promuovere la mobilità sostenibile il Parco ha assicurato un bus navetta di collegamento tra la stazione ferroviaria più vicina e il punto di partenza delle escursioni.

Inoltre un accordo stipulato con Trenitalia ha assicurato il 50% di sconto sul biglietto del treno con la formula "Tu paghi l'andata, noi ti regaliamo il ritorno": acquistando in qualunque stazione (della Regione Veneto) il solo biglietto di andata, al termine dell'escursione un timbro lo rendeva valido anche per il ritorno.

L'iniziativa ha coinvolto complessivamente 120 partecipanti (di cui 5 bambini sotto gli 11 anni), dei quali 53 sono giunti in treno al punto di ritrovo. La media è stata di 13 partecipanti per escursione, quindi inferiore alle aspettative. Gli utenti provenivano da varie località, principalmente delle varie province del Veneto, compresa quella di Belluno.

In generale le opinioni raccolte sono state positive, sia per le attività proposte che per l'organizzazione del servizio navetta. È stato molto apprezzato lo sconto del 50% sul prezzo del biglietto per chi viaggia in treno, anche se alcune tratte si sono rivelate un po' scomode per gli orari di partenza e per i numerosi cambi intermedi.

17a Mostra Regionale dell'Artigianato Artistico e Tradizionale di Feltre (28-29 giugno)

Per promuovere il raggiungimento di Feltre in occasione della 17a Mostra Regionale dell'Artigianato Artistico e Tradizionale, il Parco ha promosso un accordo fra gli organizzatori della Mostra e Trenitalia per l'offerta di un **biglietto combinato**.

Si tratta di un biglietto combinato Fiera dell'Artigianato + Treno (+Musei feltrini):

- Il prezzo del biglietto di entrata alla Fiera è stato ridotto al 50% per i visitatori in possesso del biglietto del treno
- Il prezzo del biglietto del treno per le provenienze dalla Regione Veneto è stato offerto con lo sconto del 30% ai visitatori della Mostra
- Il biglietto prevedeva anche l'ingresso ai Musei Feltrini

Circa 100 visitatori hanno usufruito dell'offerta, portando la quota parte di visitatori giunti in treno al 6% del totale dei visitatori (delle ore diurne) rispetto al 3% dell'anno precedente.

“Al Parco con l'autista” (Parco d'Estate – Luglio-Agosto-Settembre)

L'offerta treno+navetta (“Tu paghi l'andata, noi ti regaliamo il ritorno”) abbinata alle escursioni del Parco, realizzata in primavera, è stata riproposta nei mesi estivi in collegamento alle escursioni del calendario “Parco d'Estate”, la dove gli orari e la logistica lo rendeva possibile, usufruendo dell'offerta normale delle ferrovie.

Lo scopo era quello di permettere agli escursionisti che arrivano in treno di aggregarsi all'escursione usufruendo del servizio navetta per l'avvicinamento al punto d'inizio dell'escursione stessa; con medesimo servizio garantito per il ritorno.

Poiché l'iniziativa è ancora in essere, non sono disponibili ancora dati ad essa relativi.

“Song. N.32” spettacolo teatrale di Marco Paolini (Val del Mis, 3 Agosto 2003)

Nell'Anno Internazionale dell'Acqua e nell'ambito delle iniziative per il proprio decennale, Domenica 3 Agosto, in Piana Falcina - Val del Mis - Sospirolo (BL) - il Parco Nazionale Dolomiti Bellunesi ha organizzato uno spettacolo teatrale con Marco Paolini e i Mercanti di Liquori: “Song n. 32 – Concerto Variabile”.



Lo spettacolo in Val del Mis

La realizzazione di questo evento da parte del Parco è stata l'occasione per implementare un set di azioni per la sostenibilità dello stesso: uno sforzo significativo è stato compiuto per quanto riguardava le problematiche di accessibilità all'area, ma sono anche state considerate le problematiche legate alla produzione di rifiuti.

Prima di tutto, proprio per limitare l'impatto sull'ambiente che poteva essere determinato dalla grande capacità attrattiva dell'attore Marco Paolini, si è scelto di limitare il numero di spettatori con una prenotazione obbligatorio per assistere allo spettacolo.

In secondo luogo l'accesso e la sosta nella Valle ai mezzi privati sono state vietate nel pomeriggio (circa 3 ore prima dell'inizio spettacolo). È stato possibile quindi raggiungere l'area spettacolo a piedi, in bici, e con i bus navetta messi a disposizione degli spettatori, con partenza da:

- Stazione ferroviaria di Sedico/Bribano;
- Feltre e Belluno con fermate a Busche, Santa Giustina, Sospirolo, Mis e a Sedico, Vignole, Mas;
- Campo sportivo di Sospirolo con parcheggio bici custodito e parcheggio auto.



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404



L'arrivo delle prime navette



Posteggio biciclette presidiato

Inoltre, grazie ad un accordo con Trenitalia, a tutti gli spettatori che sono arrivati a Sedico in treno da tutte le stazioni della Regione Veneto è stato offerto lo sconto del 50% sul prezzo del biglietto ferroviario con la formula già sperimentata dal PNDB "tu paghi l'andata, noi ti regaliamo il ritorno": era sufficiente comperare un biglietto di sola andata per Sedico, lo stesso era valido anche per il ritorno con un timbro del Parco che attestava la partecipazione all'iniziativa.

Un folto numero di animatori (alcuni qualificati – Guide del Parco – altri volontari) presenti in valle e su tutti i bus navetta sin dal punto di ritrovo iniziale, hanno assicurato una costante informazione in particolar modo indirizzata a fare partecipi tutti gli spettatori degli sforzi attuati per rendere sostenibile l'evento, nonché a risolvere eventuali problematiche potessero evidenziarsi.

In Valle era inoltre presente inoltre un servizio di ristorazione, che ha attuato soluzioni adatte a ridurre al minimo la produzione di rifiuti: uso di stoviglie lavabili, bicchieri in materiale compostabile, creazione di isole ecologiche per la differenziazione dei rifiuti.



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404

turismo eco-compatibile

ecorutour

ecological rural tourism



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404

turismo eco-compatibile

ecorutour

ecological rural tourism

Campagna Marketing

Al fine di promuovere le specifiche misure, è stata promossa una campagna informativa il cui slogan era "Al Parco con l'autista" che ha interessato le principali città di provenienza dei visitatori ed è stata basata su:

- ✓ spot radio
- ✓ pubblicità su quotidiani
- ✓ brochure della Mostra
- ✓ annuncio sul sito Web del Parco